



Croix-Rouge haïtienne

Rapport annuel d'activités

Année 2015





MISSION DE LA SOCIÉTÉ NATIONALE DE LA CROIX ROUGE HAÏTIENNE (CRH)

Prévenir et atténuer les souffrances humaines en toute impartialité, sans distinction de race, de nationalité, de sexe, de classe sociale, de religion ou d'opinions politiques, tel est légalement l'objet de la création de la CRH dont la mission essentielle consiste à :

- Agir lors de conflits armés et de s'y préparer en temps de paix, comme auxiliaire des Services sanitaires publics dans tous les domaines prévus par les conventions de Genève de 1949 et de leurs protocoles additionnels et en faveur de toutes les victimes de conflits armés, tant civiles que militaires ;
- Contribuer à l'amélioration de la santé, à la prévention des maladies et accidents et à l'allègement des souffrances par des programmes de formation et d'entraide au service de la collectivité adaptés aux nécessités et aux conditions nationales et locales ;
- Se préparer et à organiser les services de secours d'urgence en faveur des victimes de désastres de quelque nature que ce soit ;
- Recruter, instruire et affecter le personnel nécessaire à l'accomplissement des tâches qui lui sont confiées et qui figurent dans son plan national ;
- Susciter l'intérêt et à promouvoir la participation des enfants et des jeunes gens aux activités de la Croix-Rouge ;
- Promouvoir les principes fondamentaux de la Croix-Rouge et du droit international humanitaire (DIH) au sein de la population, notamment parmi les enfants et les jeunes; les idéaux de paix, de respect et de compréhension mutuelle entre tous les hommes et tous les peuples;
- Œuvrer et collaborer avec les pouvoirs publics au respect du droit international humanitaire (DIH) et assurer la protection de l'emblème de la Croix-Rouge, du croissant-rouge et du cristal rouge ;
- Disposer d'un service national de transfusion sanguine chargé d'élaborer les normes techniques et administratives, de les faire appliquer par les centres et postes de transfusion établis à travers le pays conformément au décret du 3 novembre 1986 ;
- Disposer d'un service national de rétablissement des liens familiaux chargé de faciliter la communication et les retrouvailles, le cas échéant, entre les membres des familles déplacées pour quelque motif que ce soit.



PRINCIPES FONDAMENTAUX DU MOUVEMENT CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT ROUGE

Sept (7) principes fondamentaux sont à la base du Mouvement et fixent son orientation, son éthique, sa raison d'être et sa nature particulière. Ils garantissent la cohésion interne du Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dont le rayonnement est universel. Ils constituent la charte du Mouvement et sa spécificité, voire son caractère réellement unique. Ces principes sont les suivants :

Humanité : Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

Impartialité : Il ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détresses les plus urgentes.

Neutralité : Afin de garder la confiance de tous, le mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, racial, religieux et idéologique.

Indépendance : Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leurs pays respectifs, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.

Volontariat : Il est un Mouvement de secours volontaire et désintéressé.

Unité : Il ne peut y avoir qu'une seule société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

Universalité : Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel.



SOMMAIRE

I.	Introduction	11
II.	Activités réalisées durant l'année 2015	12
1.	Préparation et réponse aux catastrophes -Réduction des Risques et Désastres.....	12
2.	Protection et rétablissement des liens familiaux (RLF)	17
3.	Prévention, Premiers Soins et Secours en Santé	20
4.	Don de sang et Sécurité transfusionnelle	24
5.	Service ambulancier de la CRH	26
III.	Développement institutionnel	28
1.	Activités de formation.....	28
2.	Changements structurels et organisationnels - Renforcement des capacités	31
3.	Services logistiques.....	36
4.	Diplomatie Humanitaire.....	37
IV.	Jeunes et volontariat.....	41
1.	La Croix Rouge Jeunesse (CRJ).....	41
2.	Le Club 25	44
V.	Conclusion	46



LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES

ACDI	Agence Canadienne pour le Développement International
AFHIAVIH	Association des Femmes Haïtiennes Infectées et Affectées par le VIH
AVEC	Association Villageoise d'Épargne et de Crédit
CCNUCC	Convention Cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques
CARE	Cooperative Agreement for Relief Everywhere
CICR	Comité International de la Croix Rouge
CNM	Centre National de Météorologie
CNTS	Centre national de transfusion sanguine
CONATEL	Conseil national de Télécommunication
CPDN	Contribution prévue déterminée au niveau national
CRH	Croix-Rouge haïtienne
CTC	Centre de traitement choléra
CTESP	Comité Thématique Education et Sensibilisation du public
DASS	Direction des Actions Sanitaires et Sociales
DGC	Direction de la gestion des catastrophes, CRH
DG-ECHO	Direction générale de l'aide humanitaire des Communautés européennes
DIH	Droit International Humanitaire
DPC	Direction de la Protection Civile
DSL	Direction des services logistiques
EDAB	Evaluation des dégâts et analyse des besoins
EIC	Equipes d'Intervention Communautaires
ELISA	Méthode de test de laboratoire d'immuno-enzymatique
FICR	Fédération internationale des Sociétés de Croix-Rouge et de Croissant Rouge
FOI	Fondation IDEO IBESR : Institut du Bien-être Social et de Recherche
IMPACT	International Mobilisation and Preparation for Action
INA	Integrated Neighborhood Approach
IPI	Initiative du Premier intervenant
IST	Infections sexuellement transmissibles
LUFHIAVIH	Lutte des Femmes Haïtiennes infectées et affectées par le VIH
MCFDF	Ministère de la Condition Féminine et des Droits de la Femme
MERTS	« Minimum Economic Recovery Standard »
MINUSTAH	Mission des Nations Unies pour la Stabilisation en Haïti
MoU	Memorandum of Understanding
MSM	Men having sex with men
MSPP	Ministère de la Santé Publique et de la Population
OCHA	Bureau de coordination des affaires humanitaires des Nations Unies
OEV	Orphelins et Enfants Vulnérables
PADRU	Unité Panaméricaine d'intervention en cas de catastrophe Rapport annuel 2013 Croix-Rouge Haïtienne



Croix-Rouge haïtienne
Rapport annuel d'activités 2015

PANA	Plan Action National d'Adaptation
PAN-LCD	Plan d'Action National de Lutte contre la Désertification
PEPFAR	Plan d'urgence du Président des USA en matière de lutte contre le VIH-SIDA
PMA	Poste Médical Avancé
PNH	Police Nationale D'Haïti
PNS	Société (s) nationale (s) participante (s)
PNUD	Programme des Nations Unies pour le Développement
PREVSIDA	Programme de prévention du sida
PSP	Programme du Soutien Psychosocial
PSSBC	Premiers Secours et Santé à Base Communautaire
PTME	Prévention de la Transmission Mère-Enfant
PTS	Postes de transfusion sanguine
PVVIH	Personnes vivant avec le VIH
SAN	Service ambulancier national, CRH
SIDA	Syndrome de l'immunodéficience acquise
SMNI	Santé Maternelle et Infantile
SN	Société (s) nationale (s)
CRH	Société Nationale de la Croix-Rouge haïtienne
SNF	Service National de Formation, CRH
SNCRH	Société Nationale Croix-Rouge haïtienne
SNGRD	Service National de Gestion des Risques et Désastres
SNTS	Service nationale de transfusion sanguine
SPGRD	Secrétariat permanent de gestion des risques et désastres
SPSC	Santé et premier secours communautaire
SRO	Sels de réhydratation orale
SSF	Sport Sans Frontières
TAP	Transitionnal Appeal
UNFPA	Fonds des Nations Unies pour la population
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'Enfance
UPSER	Unité de planification, suivi et évaluation
USM	Unité de Santé Mentale
UTC	Unité de traitement du choléra
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine
WATSAN	Water and Sanitation



LISTE DES TABLEAUX ET FIGURES

Tableau 1 - Activités de préparation et de réponse aux catastrophes	13
Tableau 2 - Protection et rétablissement des liens familiaux (RLF)	17
Tableau 3 - Activités en Premiers Secours et Santé à Base Communautaire en Action (PSSBC) en 2015	22
Tableau 4 - Réponses aux urgences sanitaires en 2015, en particulier le choléra	23
Tableau 5 - Résultats des activités de sensibilisation et fidélisation au don de sang volontaire	24
Tableau 6 - Activités réalisés par le Service National de Transfusion Sanguine (SNTS)	25
Tableau 7 - Service ambulancier de la CRH dans l'aire métropolitaine	26
Tableau 8 - Nombre d'ateliers de formations réalisés par module pour l'année 2015	29
Tableau 9 - Gestion des importations par la DSL en 2015	36
Tableau 10 - Résultats des activités de sensibilisation et fidélisation au don de sang volontaire	45
Figure 1 - Répartition des urgences prises en charge par le système ambulancier de la CRH en 2015	27
Figure 2 - Nombre de personnes formées par mois au cours de l'année 2015	30
Figure 3 - Évolution du nombre de jeunes formés par mois durant l'année 2015	45



PRÉFACE DU PRÉSIDENT DE LA CRH



Le Président de la Croix-Rouge haïtienne partage avec l'ensemble de ses partenaires, tant du secteur public que privé, le rapport annuel 2015.

Durant cette année, une emphase particulière a été mise sur le renforcement institutionnel. Pour faire face aux multiples mandats assignés par les autorités publiques, et répondre aux attentes de la communauté, la SNCRH a dû identifier ses forces et ses faiblesses, tout en analysant l'environnement dans lequel évolue l'organisation pour mieux se préparer à affronter les menaces et saisir les opportunités.

Ainsi, l'équipe de Gouvernance élue en novembre 2013 a voulu se doter d'informations et d'instruments nouveaux lui permettant de mieux accompagner la population dans la préparation face aux catastrophes et à la réduction des risques.

Cette année 2015 a vu aussi un renforcement de la collaboration avec les autorités sanitaires nationales dans la fourniture des soins de santé, notamment à l'échelon communautaire. Ceci a contribué de manière significative à une meilleure réponse de la République d'Haïti à certaines épidémies menaçantes.

Les actions de la SNCRH ont été réalisées dans une logique de complémentarité et de synergie avec le Ministère de la Santé Publique et de la Population.

Ces réalisations ont été possibles grâce à la confiance placée dans la SNCRH par la population et les autorités de l'État ; à l'appui des diverses sociétés nationales partenaires et de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ; à l'engagement et à la détermination de nos volontaires et de nos différents comités régionaux et locaux.

Gardons le cap sur la réussite de notre mission !


Dr Guiteau Jean Pierre
Président de la CRH





RÉSUMÉ

L'année 2015 a été une période de réflexion autour des défis en termes d'accès et de sécurité. Des interventions étaient conduites autour de trois piliers: 1) la préparation aux catastrophes et la réduction des risques 2) les soins de santé 3) la gestion du sang.

RÉSULTATS 2015

1. Préparation aux catastrophes et réduction des risques

Le renforcement des capacités nationales a été possible grâce à l'acquisition de matériels et de formation sur les outils d'évaluation. La CRH dispose maintenant d'une trousse de communication et plaidoyer pour la GRD, de normes (MERTS), d'une documentation stratégique et opérationnelle intégrée pour l'action humanitaire (TAP), et de lignes d'action pour un accès plus sûr.

Les responsables de la CRH ont participé avec leurs partenaires de la zone Amérique aux ateliers de révision de manuel et de formation sur l'élaboration des plans de réponse et de contingence. Ces plans ont été développés et actualisés au niveau des branches. En outre, la CRH a systématisé et renforcé le volontariat en GRD : équipes d'intervention communautaire, cartographie et répertoire des ressources humaines mobilisables en cas de GRD ; projet de micro-finance dans la Grand'Anse. Grâce à ses capacités organisationnelles, la CRH a pu réaliser au niveau de la frontière haïtiano-dominicaine diverses activités en faveur des migrants, afin de protéger et rétablir les liens familiaux.

2. Soins de santé

En 2015, la Santé Communautaire a pu former 3635 facilitateurs communautaires ou volontaires de la CRH en Premiers Secours et Santé à Base Communautaire en Action (PSSBC), approche proposée par le mouvement Croix Rouge. Par la suite 5762 personnes ont été sensibilisées sur la prévention des maladies prioritaires et la promotion de l'hygiène, 3347 visites domiciliaires ont été réalisées, pour une offre de premiers soins et des références aux centres de santé. D'autres équipes ont aussi apporté une réponse aux urgences sanitaires, en particulier le choléra par la sensibilisation de masse et porte à porte, la distribution de plus de 200,000 kits (Savon, ORS, tablettes de purification d'eau), la création de points d'eau et de comités d'eau (35 comités), la formation de volontaires sur le contrôle des épidémies et la réponse aux flambées épidémiques.

Le service ambulancier National a noté 1713 appels d'urgence, qui ont donné lieu à 963 sorties d'ambulance : 635 victimes ont été transportées et 1152 soignées. Les agressions représentaient 28% des urgences médicales.

3. Gestion du sang

Au cours de l'année 2015, le service de transfusion sanguine de la CRH a pu prélever au total 27,752 pochettes de sang (versus 28,865 en 2014) qui ont été testées à 100%. Et répondre à 53% de la demande en sang. La collecte de sang fait face à des difficultés pour trouver les intrants sur place, à des contraintes financières pour les cliniques mobiles et la



promotion du don de sang. Vu ces obstacles, la Croix-Rouge Jeunesse a pu organiser seulement 44 séances de sensibilisation (versus 285 en 2014) ; motiver 811 nouveaux jeunes (versus 2300 en 2014) et fidéliser en dépit de toutes ces difficultés, 5357 jeunes (6047 en 2014) au club 25.

RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL

En 2015, la CRH a adapté, finalisé et lancé l'impression de documents didactiques ; 26 établissements ont bénéficié des activités du Centre de Formation qui réalisé 206 ateliers. De plus, dans le cadre de la formation en secourisme 35 kits de formation et des trousseaux de premiers ont été livrés dans 13 régions. Un calendrier de formation a permis une meilleure répartition des séances de formation en 2015 et une augmentation du nombre de personnes formées à 22% par rapport à l'année 2014.

Le Département de Renforcement Institutionnel (DRI) créé en 2015 en vue d'améliorer la capacité de la CRH et de ses Branches à offrir des services humanitaires de qualité, a posé des jalons, à travers divers ateliers, visant le développement des branches, l'intégration du Genre dans les programmes et en cas de catastrophe, le fonctionnement et l'organisation des branches, la promotion des principes, valeurs, statuts du mouvement Croix-Rouge ; la politique nationale du volontariat ; l'accès en sécurité ; et la loi anti-corruption. Un atelier de leçons apprises sur les services ambulanciers versus la mobilisation des ressources a permis de partager les expériences de 5 Sociétés Nationales du Continent américain. Citons aussi la formation de cadres et présidents de comités régionaux pour travailler dans les situations de paix et d'urgence (IMPACT).

La promotion du volontariat s'est intensifiée à travers la mise en place d'un pool de diffuseurs régionaux et la formation de volontaires en premiers soins. Trois mille (3,000) volontaires actifs en 2015 ont bénéficié d'une couverture d'assurance accident. Une base de données a été conçue en ligne pour la gestion des volontaires. De plus, un inventaire des activités génératrices de revenus a eu lieu dans les branches locales et régionales.

L'unité de mobilisation de ressources a mis en place un cadre de coordination (23 réunions organisées). Plusieurs accords de coopération ont été développés avec le MSPP, la Croix-Rouge Dominicaine et d'autres partenaires du mouvement Croix-Rouge. Un bulletin de sécurité circule dans les périodes les plus critiques. Cette unité a aussi lancé le processus d'élaboration du Plan Stratégique 2016-2020, et fait le plaidoyer sur le respect de l'emblème Croix-Rouge.

Il ne faut pas oublier la Croix-Rouge jeunesse qui a participé à de nombreuses manifestations culturelles et réalisé plusieurs « forum » régionaux sur les principes fondamentaux du mouvement Croix-Rouge et l'engagement civique des jeunes.



I. INTRODUCTION

L'année 2015, en Haïti, a été une année particulièrement difficile, marqué à la fois par des crises humanitaires mais aussi par des crises politique qui ne sont pas sans répercussion sur le volet humanitaire. La Société Nationale de la Croix-Rouge Haïtienne (CRH), fidèle à ses engagements a été particulièrement mobilisée pendant ces troubles sociaux et politiques. La déportation massive d'haïtiens vivant en République Dominicaine et de Dominicains d'origine haïtienne au cours du mois de juin a été une période de grande mobilisation de la part de la CRH étant donné son rôle naturel d'auxiliaire des pouvoirs publics. En ce sens, elle a pu apporter son soutien au Ministère de la Santé Publique et de la Population (MSPP) ainsi que d'autres organismes publics qui interviennent dans la gestion de l'accueil des compatriotes déportés par l'État Dominicain.

A côté de cette tragédie humaine où des individus ont été déclarés sans patrie, le choléra continue de ravager certaines zones du pays. Là encore, la Société Nationale de la Croix-Rouge Haïtienne s'est mise du côté de l'Etat en apportant l'appui nécessaire pour faire face à la remontée du choléra en Haïti.

En plus des problèmes humanitaires déjà énumérés, Haïti connaît en 2015, une crise politique caractérisée par une grande incertitude et une confusion généralisée. Cette crise certainement liée à un processus électoral qui n'aboutit pas a mis le pays en branle et a provoqué des manifestations politiques et des protestations de la part des acteurs politiques. La tenue de ces manifestations dans les rues de Port-au-Prince et dans certaines villes de Province a obligé la CRH à se mobiliser afin d'intervenir auprès des plus vulnérables.

Ce climat de tension sociale et politique a certainement eu des incidences négatives sur les activités scolaires à Port-au-Prince, sur les affaires et le commerce en général mais aussi sur les activités de la CRH sur le terrain. Ceci vaut également pour les différents partenaires de la CRH évoluant un peu partout en Haïti.

Ce rapport présente les activités réalisées en 2015 par les différentes entités et directions de la CRH, axées autour des piliers suivants :

- Préparation aux catastrophes et réduction des risques
- Soins de santé
- Don et gestion du sang



II. ACTIVITÉS RÉALISÉES DURANT L'ANNÉE 2015

1. Préparation et réponse aux catastrophes - Réduction des Risques et Désastres

L'année 2015 a été une période de réflexion autour des défis en termes d'accès et de sécurité (cambriolage de bureau et d'entrepôt, attaque et vol de véhicules, troubles liés aux élections, refoulement massif des Haïtiens de la République Dominicaine...).

Des exercices de simulation ont eu lieu et des forums ont été organisés. Ces derniers mettaient l'accent sur :

- Le renforcement des capacités du SNGRD au niveau départemental, communal, local et communautaire
- La systématisation du volontariat en GRD
- La cartographie et la sensibilisation en vue d'une meilleure compréhension des risques de désastres
- La mobilisation des antennes régionales, avec l'appui des partenaires, en vue de leur participation au forum.
- L'intégration des besoins spécifiques liés au genre, aux situations d'handicap, aux personnes âgées... dans les interventions de GRD.
- L'intégration du secteur privé et la société civile dans les planifications.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS NATIONALES EN TERMES DE PRÉPARATION ET DE RÉPONSE AUX RISQUES ET DÉSASTRES

L'année 2015 a été l'opportunité de renforcement logistique et organisationnel du Centre Opérationnel de gestion des crises. En premier lieu, une cartographie des 58 communes prioritaires pour la Direction de la Protection Civile (DPC) a été dressée. La Direction de la Gestion des Catastrophes a pu acquérir de nouveaux matériels (projecteurs, lampes, internet). De nouvelles séances de formation de formateurs sur l'utilisation des outils d'évaluation (ODK) en utilisant des « smartphones » ont eu lieu à Léogâne, Saint-Marc, Bois Neuf, localité Chadène, l'Estère...

De plus, l'accent a été mis sur le développement des plans de contingence :

Ateliers d'élaboration de Plans de Contingence en Haïti. Des séances de travail (mai 2015) ont eu lieu avec le secteur WASH/NFI pour compléter le plan de contingence



Migratoire République Dominicaine-République d'Haïti avec la participation de partenaires (OCHA, DPC, CRH, OIM, UNICEF, DINEPA). Des plans de contingence ont été développés dans plusieurs branches régionales.

Participation aux ateliers internationaux de révision et de formation sur le manuel d'élaboration des plans de réponse et de contingence. Dans le cadre du projet CRUA a eu lieu un atelier de travail qui réunissait les responsables des Sociétés Nationales de la zone Amérique ayant utilisé ce guide. Cet atelier visait à apporter les corrections nécessaires pour un nouveau guide de travail régional tout en insérant les termes transversaux comme le genre, l'inclusion sociale et les risques urbains [Panama, 26 au 30 Octobre 2015]. La CRH a par la suite participé à l'atelier de formation pour instructeurs, sur le manuel d'élaboration des plans de réponse et de contingence [Costa-Rica, 16 au 20 Novembre 2015].

Le tableau suivant résume les principales activités conduites en 2015 dans le cadre de la préparation et de la réponse aux catastrophes.

Tableau 1 -Activités de préparation et de réponse aux catastrophes

ACTIVITES	Quantité
Plan de contingence des branches	4
Formation de formateurs sur l'utilisation des outils d'évaluation (ODK) et de distribution (Méga V) en utilisant des Smartphones	15 (12 H, 3 F)
Formation de volontaires sur l'utilisation des outils d'évaluation (ODK) et de distribution (Méga V) en utilisant des Smartphones	118
Formation en RLF	
Dotation de matériels et équipements d'intervention, de protection, de visibilité et de communication : casquettes, dossards, trousse de premiers soins	(Ganthier, Anse-à-Pitres, Belladères, Ouanaminthe)
Installation de mats d'alerte et de drapeaux SAP	(Régions : Sud-est, Ouest, La Gonâve)
Distribution de kits non-alimentaires aux familles sinistrées	Arcahaie



En vue du renforcement de la résilience des communautés et de la mitigation par rapport aux risques de catastrophes, d'autres activités pilotes ont été conduites par la CRH avec l'appui de ses partenaires. En maintenant actives ces initiatives, tout en envisageant l'extension à d'autres branches, la CRH pourra développer une réponse nationale rapide, coordonnée dans le cadre de systèmes d'alertes et de renforcement des capacités économiques des communautés, essentielles à une meilleure résilience.

SYSTEMATISATION DU VOLONTARIAT EN GRD

En 2015, plusieurs volontaires (26 dont 6 filles) venant des différentes régions de la CRH ont été formés comme membres des équipes nationales d'intervention, dans le cadre du projet CRUA (7-11 Décembre 2015).

Exemple 1 : Equipe d'intervention communautaire à Rivage

L'EIC est composée de quinze membres dont 6 filles et sont tous dans la même localité. Il s'agit de volontaires ayant bénéficié en 2014 d'une formation sur la gestion des risques et sur le Système d'alerte précoce. Ils ont reçu des matériels et équipements pour les interventions: bottes, brouettes, pioches, pelles, drapeaux, sirène à manivelle, lampes de poche, mégaphones, gilets, casquettes.

Activités : « ils travaillent en étroite collaboration avec la mairie pour le ramassage d'ordure solides lors de journées de nettoyage dans toute la communauté "Rivage", ils ont donné un appui au carnaval 2015, ils sensibilisent les gens sur les risques de désastres et sur le SAP.

Ils informent toujours le comité régional des activités qu'ils planifient dans la communauté. Ils ont mis en place vingt-quatre réseaux de cinq personnes dans vingt-quatre quartiers pour être plus proche de toute la population.

Ils confirment vouloir faire plus d'activités, mais ils ont besoin de plus de matériels et de personnes formées, surtout en premiers soins. Ils aiment travailler dans leur communauté.

Exemple 2 : Identification des ressources humaines en cas de GRD

A Caradeux, ce travail a été réalisé avec l'appui de CORDAID. Des membres de la communauté ont classé les différentes menaces existant dans la zone et effectué le «mapping» de la zone en identifiant ses ressources. Dans la cartographie, les maisons qui ont une croix rouge indique qu'il y a un volontaire formé par la CRH dans cette maison. Donc, cette personne formée représente une ressource pour la communauté en cas de besoin; on saura où le trouver.



Leçons apprises dans le cadre d'un processus de capitalisation des équipes d'intervention communautaire (EIC)

- Adapter et mettre à la disposition des membres des EIC le guide méthodologique pour la mise en place des EIC, dans un délai imparti pouvant garantir la qualité de leur formation, les mécanismes de coordination prévus, et des activités de plaidoyer à tous les niveaux de la protection civile pour l'utilisation adéquate du guide.
- Intégrer un module de formation en alphabétisation dans le guide pour les membres qui ne savent pas lire et écrire
- Promouvoir la notion de volontariat au niveau des écoles et universités (publiques et privées) du Pays
- Encourager les autres institutions travaillant dans le développement à utiliser les compétences des membres des EIC dans leurs actions. Cela contribuera grandement à leur viabilité
- Encourager les membres des EIC à entreprendre en commun et/ou individuellement des activités génératrices de revenus en vue d'améliorer leurs conditions économiques précaires
- S'assurer de la participation du CLPC dans la mise en place des EIC. L'EIC doit fonctionner suivant les normes établies localement en matière de GRD; il faudrait ainsi une actualisation du cadre légal de la DPC pour l'intégrer dans le SNGRD

Ces progrès ne seront possibles que si d'autres conditions sont réunies : la rétention des cadres techniques de la Protection Civile, malgré des changements politiques; le suivi des interventions du SNGRD par la DPC pour éviter les duplications et les dérives; l'engagement des collectivités locales dans une plaidoirie pour que la décentralisation promue par la constitution de 1987 soit effective. Cela devait améliorer à moyen termes l'accès aux services sociaux de base dans les endroits mêmes les plus reculés, et par conséquent réduire la perte des membres des EIC en quête de mieux-être ou d'études.

APPROPRIATION DE NORMES, OUTILS ET MATERIELS DE COMMUNICATION

Matériels de communication. - La trousse de communication et plaidoyer pour la GRD en Haïti contient maintenant 480 documents produits par une quinzaine de partenaires en Haïti après 2010. Cette compilation a été présentée par le Comité Thématique Education et Sensibilisation du public (CTESP)



Les cinq (5) piliers du TAP- Cet appel traditionnel à l'aide humanitaire (TAP) est devenu un axe stratégique et opérationnel intégré pour l'action humanitaire, présenté par le Bureau de Coordination des Projets de la DPC, au Forum GRD25 (Juvénat, Mars 2015).

Normes MERTS - De plus, la Direction de la gestion des catastrophes a contribué avec le CRS à la **diffusion des normes MERTS** (« **Minimum Economic Recovery Standard** »). Ce sont des normes à prendre en compte lors de réponse humanitaire afin de préserver la dignité des personnes victimes.

PROJETS MIS EN OEUVRE

Projet de micro finance. Ce dernier a été lancé dans la communauté de Dame-Marie, située dans le département de la Grand'Anse, avec l'appui de l'organisation CARE. Cette approche porte le sigle AVEC (Association Villageoise d'Épargne et de Crédit, en anglais VSLA). Dans le cadre de ce projet, la population vulnérable qui n'a pas accès aux services de crédit formel a été encadrée afin de cotiser et s'organiser entre eux pour les activités d'épargne et de crédit.

De plus, nous pouvons citer le programme intégré de renforcement de la résilience dans le département de la Grand 'Anse ; un exercice de simulation afin de tester les appareils du système d'alerte qui sera installé par la CRAM dans les Ecoles à Carrefour Feuilles.

L'année 2015 a été également l'opportunité d'identifier des éléments d'un plan d'action d'accès plus sûr.

- Finalisation du Plan de contingence électoral en y intégrant un plan de communication et de prévention
- Elaboration des règles de sécurité de la CRH ; des mécanismes de collecte, d'analyse et de partage des informations sécuritaires avec le mouvement Croix-Rouge ; et d'un plan de communication entre les membres du mouvement Croix-Rouge en cas d'urgence.
- Redynamisation du système de communication par radio.
- Planifier et organiser des formations adaptées pour les volontaires (accès plus sûr, PS, règles de sécurité)
- Mise en place de base de données : a) des volontaires en y incluant la formation reçue b) des ressources ambulancières de la CRH et des partenaires
- Mise en place d'un comité de pilotage sur l'Accès plus sûr
- Etude de perception du Mouvement Croix-Rouge
- Identification des véhicules de la CRH et du mouvement Croix-Rouge (logos, drapeaux).
- Harmonisation des procédures d'assurance des volontaires



2. Protection et rétablissement des liens familiaux (RLF)



L'enregistrement de migrants, le transport de ces derniers, la communication (appel téléphonique) pour offrir les premiers soins, retracer les familles, rétablir les liens familiaux et faire le suivi sont des préoccupations pour la CRH.

Le tableau suivant résume les activités réalisées pour la protection et le rétablissement des liens familiaux (RLF).

Tableau 2 - Protection et rétablissement des liens familiaux (RLF)

ACTIVITÉS
Enregistrement de 7,903 migrants (7,289 hommes et 614 femmes) y compris 437 mineurs
Transport de 4234 rapatriés
432 appels pour retracer des familles
Premiers soins en faveur de 19 personnes
Référence de 8 personnes pour le suivi (évacuation en ambulance)
EAU et ASSAINISSEMENT : La Croix-Rouge Haïtienne au niveau des 4 points officiels (Malpasse, Belladère, Ouanaminthe, Anse-à-Pitres) a pu : <ul style="list-style-type: none">- Distribuer 56,000 litres d'eau potable- Collecter de 7,164 mètres cubes de déchets solides- Traiter et stockage de 70,386 litres d'eau- Installer de deux réservoirs de 10000 litres- Réaliser 65 séances de désinfection et de décontamination- Installer des points d'eau et distribution des kits lors de la journée mondiale du lavage des mains, conjointement avec le projet Cholera à Malpasse



Illustration : 17 avril 2015, Inauguration d'un siège de la CRH à Belladère, pour faciliter, entre-
autre, les opérations de réponse aux migrants incluant les activités de Rétablissement des Liens
Familiaux (RLF)



Bureau Régional de la Gonâve inauguré en 2015





Projet d'appui aux migrants

La Société Nationale de la Croix-Rouge Haïtienne, comme planifié, a réalisé au niveau des 4 points officiels de la frontière haïtiano-dominicaine diverses activités en faveur des migrants comme : Enregistrement et transport de migrants, RLF, santé, eau et assainissement et transport médicalisé sur 4 points officiels : Ouanaminthe, Belladères, Malpasse et Anse-à-Pitres.

Pour la mise en œuvre du projet, chaque point de frontière comptait :

- 10 volontaires pour fournir les premiers soins et assurer l'enregistrement des migrants,
- Un (1) autobus climatisé de 18 places pour le transport des migrants hormis Anse-à-Pitres,
- Une (1) ambulance en permanence pour les évacuations médicales, si nécessaire,
- Deux (2) Smartphones.

Dans le cadre du renforcement de service de Rétablissement des liens familiaux, la CRH, avec le support de certains partenaires, a mis en œuvre un ensemble d'activités de mise en place de structures au niveau de ses comités locaux. Ainsi une mission a visité plusieurs endroits dans le département du Centre en vue de placer le poste RLF de la CRH.

Illustration : 14 août 2015, inauguration d'une structure d'accueil aux migrants à Malpasse





En ce qui concerne l'espace d'accueil des rapatriés, une structure en fibre de verre a été installée à Malpasse et à Ouanaminthe ; l'Unité de réponse de Belladère a été hébergée au bureau de l'Office National de la Migration (ONM) et celle d'Anse-a-Pitres dans un espace de la Mairie de la zone.

Illustration : Appui aux transports des migrants en 2015

Au niveau de ces points frontaliers, les volontaires fournissaient les services aux migrants en collaboration avec d'autres institutions : Immigration, Service Jésuites aux Migrants (SJM), Centre d'Action pour le Développement (CAD), Institut du Bien-être Social et de Recherche (IBESR), Mairie...



Par rapport à la disponibilité en eau et assainissement, des toilettes hygiéniques et douches pour femmes, hommes et pour les volontaires de la CRH ont été installées. Un réservoir d'une capacité de 10 M³ était mis sur pied pour la distribution de l'eau. Les techniciens WATSAN réalisaient régulièrement des activités d'assainissement et de désinfection des toilettes et des zones environnantes.

3. Prévention, Premiers Soins et Secours en Santé

Les problèmes de santé en Haïti constituent d'importants freins au bien-être de la population et sont source de défis pour le MSPP et les acteurs intervenant dans le domaine de la santé. L'approche de la CRH, en tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics en matière de santé consiste à accompagner et supporter le Ministère de la Santé. L'objectif est de promouvoir des modes de vie plus sains et plus sûrs en développant ses capacités de mobilisation communautaire, afin d'avoir un impact durable sur la santé de la population haïtienne en cas d'urgence et dans le cadre des programmes de santé sur le long terme.



Croix-Rouge haïtienne
Rapport annuel d'activités 2015

Pour ce faire, la Société Nationale répond sur une base continue, en ligne avec son plan stratégique aux sollicitations du MSPP et renforce la capacité de son réseau de volontaires afin de contribuer de manière effective à l'amélioration des conditions sanitaires de la population principalement les plus vulnérables, que ce soit dans les situations d'urgence ou les programmes de développement à long terme. Ainsi ce mandat de la Société Nationale est rempli à travers le département de la Santé de la Croix Rouge Haïtienne dont les activités s'articulent autour de deux axes complémentaires : 1) la Santé Communautaire, 2) les Urgences Sanitaires.

Illustration : 18 août 2015, déploiement des volontaires de la CRH en appui à la Foire Unibank, dans le cadre des alliances stratégiques avec le secteur privé des affaires





Santé Communautaire

« Les Premiers Secours et Santé à Base Communautaire en Action (PSSBC) » constituent une approche proposée par le mouvement Croix Rouge et adoptée par le programme de santé communautaire de la CRH, qui entend de façon durable renforcer la capacité des communautés à adopter des comportements favorables à la santé et réagir de façon adéquate aux imminentes catastrophes. Les volontaires de la Croix Rouge Haïtienne et facilitateurs communautaires constituent l'épine dorsale de cette approche.

En 2015, la Santé Communautaire a priorisé la formation des facilitateurs communautaires ou volontaires de la CRH basées spécialement dans les communautés où il y avait des PNS qui implémentaient des actions.

Ces volontaires et facilitateurs communautaires formés ont sensibilisé la population des zones ciblées à travers des visites domiciliaires, des fêtes patronales et des focus groups sur des sujets prioritaires en santé communautaire: la promotion de l'hygiène, la prévention de la diarrhée, du choléra, de la malaria, du VIH/SIDA, de la violence ; l'hygiène dentaire ; les brûlures ; la vaccination des enfants et des femmes enceintes ; la maternité sans risques et les soins du nouveau-né.

Tableau 3 - Activités en Premiers Secours et Santé à Base Communautaire en Action (PSSBC)

	BENEFICIAIRES		
	Homme	Femme	Total
Personnes formées sur les thèmes traités en santé communautaire (approche PSSBC, soins du nouveau-né, hygiène)	1323	2312	3635
Personnes sensibilisées sur la prévention des maladies prioritaires et la promotion de l'hygiène	2341	3421	5762
Personnes orientées vers des centres de sante	34	56	90
Personnes ayant reçu des premiers soins	45	76	121
Visites domiciliaires	1234	2113	3347
TOTAL	4977	7978	12955

Urgences sanitaires

Les épidémies constituent une menace permanente pour le bien-être des communautés partout dans le monde, en particulier dans les pays où les ressources sont très limitées. Gérer les épidémies ou, de préférence, les prévenir, est une des priorités de la Croix-Rouge Haïtienne ainsi que du Mouvement International de la Croix-Rouge et du



Croissant-Rouge, car souvent, les populations vulnérables sont victimes des épidémies lorsqu'elles sont confrontées à des situations d'urgence.

Pour effectuer la prévention et la gestion des épidémies, la CRH utilise son réseau de volontaires et le staff. Des connaissances et aptitudes leur sont indispensables pour faciliter des interventions de manière rapide, efficace et appropriées au niveau de leurs communautés. L'activité principale consiste dans la surveillance épidémiologique communautaire au niveau des départements les plus vulnérables.



En 2015, la Croix Rouge Haïtienne a du renforcer sa stratégie pour mieux répondre aux besoins de la population la plus vulnérable. Le tableau suivant représente les actions menées dans la lutte contre les épidémies notamment celle du choléra grâce au support de la Croix Rouge Américaine et en coordination avec la FICR, la Croix Rouge Suisse, la Croix Rouge Espagnole, la Croix Rouge Française, la Croix Rouge Norvégienne, la Croix Rouge Allemande.

Tableau 4 – Réponses aux urgences sanitaires en 2015, en particulier le choléra

	BENEFICIAIRES
Sensibilisation de masse	132,416
Sensibilisation porte à porte	87,657
Distribution de kits cholera (Savon, ORS, tablettes de purification d'eau)	200,034
Réponse après des flambées	5,089
Création de points d'eau et de comités d'eau (35 comités)	37,987
Formation de volontaires sur le contrôle des épidémies	500
TOTAL	



4. Don de sang et Sécurité transfusionnelle

La Croix Rouge Haïtienne intervient dans la prévention du VIH, en garantissant la sécurité transfusionnelle. Le Service National de Transfusion Sanguine de la CRH met à la disposition des produits sanguins de qualité, efficaces et sûrs, quand la situation le nécessite. Les poches collectées sont dépistées pour le VIH, HBV, HCV, HTLV 1 et 2, Syphilis, avec un système de contrôle de la qualité au niveau des laboratoires. L'automatisation des tests de dépistage permet d'améliorer la sécurité transfusionnelle infectieuse et de réduire le risque résiduel pour le VIH en raison de l'ajout du dépistage de l'antigène P24. La séparation des poches de sang total prélevé a permis la disponibilité de Concentrés Globulaires et de Plasma Frais Congelé et de Concentrés de Plaquettes.

Des jeunes donneurs du club 25, âgés de 17 à 25 ans, ont pu contribuer à la collecte de sang, grâce à leur engagement volontaire et régulier à donner du sang, tout en encourageant l'adoption de comportements sexuels sécuritaires. De plus, les Centres et Postes de Transfusion Sanguine et le Club 25 réalisent ainsi des séances de sensibilisation et d'information sur le don de sang, dans les écoles, à l'université et dans les églises en vue de recruter de nouveaux donneurs.

Des réunions de fidélisation annuelles ont lieu, en vue de la fidélisation de ces jeunes volontaires et du recrutement de nouveaux membres.

Tableau 5 - Résultats des activités de sensibilisation et fidélisation au don de sang volontaire

SENSIBILISATION ET FIDELISATION POUR LE DON DE SANG	BENEFICIAIRES
Séances de formation sur don de sang volontaire et VIH/SIDA	38
Nombre de membres du club 25 formés lors de ces séances	1523
Séances de sensibilisation réalisées	44
Nombre de jeunes sensibilisés	3651
Emissions de radio sur la promotion du don de sang volontaire	3
Nouveaux inscrits comme membres du Club 25	811
Réunions de fidélisation	250
Nombre de jeunes fidélisés	5357



Sont ainsi réalisées, en plus de la collecte de sang en cabine, des activités de collecte mobile. Au total 27,752 pochettes de sang ont été prélevées et testées, ce qui a permis de répondre à 53% de la demande en produits sanguins. Le taux d'infections évitées par le dépistage de marqueurs infectieux est de 9% avec une séroprévalence du VIH de 0,8% chez les donneurs.

Le tableau suivant résume les résultats obtenus pour l'ensemble des régions de la CRH.

Tableau 6 - Activités réalisés par le Service National de Transfusion Sanguine (SNTS)

SERVICE NATIONAL DE TRANSFUSION SANGUINE (SNTS)	RESULTATS2015
Nombre total de pochettes prélevées	27,752
% de pochettes testées	100%
% HIV + sur les dons de sang	0,8 %
% HBS Ag +	3,7 %
% HCV+	0,8 %
% SYPHILIS +	3,5 %
% HTLV1&2 +	0,8 %
% ITT +	9 %
Demande de PSL	55351
Livraison de PSL	29349
% DE LIVRAISON PAR RAPPORT A LA DEMANDE	53%

PSL = Produit sanguin labile ; HBS Ag+ = Antigène HBS positif
HCV = Hépatite C ; HTLV = Human T-lymphotropic virus

La promotion et la collecte de sang n'a pas été sans embûches. Il faut mentionner d'abord les contraintes financières pour les activités de clinique mobile. De plus, les deux automates Architect qui permettent de réaliser les tests de dépistage des agents infectieux transmissibles par le sang, sont tombés en panne fin janvier. Il faut aussi rappeler la difficulté de trouver les intrants sur place, d'où l'achat de réactifs compatibles avec la chaîne ELISA Biotek en République Dominicaine, pour garantir la continuité des services de qualité à la population.

Afin de contourner ces difficultés provisoires, la Croix Rouge Américaine a effectué un envoi de 1000 poches de sang en Haïti, afin de pourvoir aux besoins urgents en sang, jusqu'à la résolution de ce problème.



Leçons apprises : la CRH a retenu un ensemble de facteurs qui ont permis d'améliorer la promotion, la gestion de la qualité de produits sanguins qui ont eu lieu au cours de l'année 2015. Citons, entre autres :

- La formation de recyclage du personnel du CNTS et des PTS sur l'hémovigilance des Donneurs, la Sécurité Transfusionnelle Infectieuse, l'Utilisation des Produits Sanguins Labiles, financée par le Projet Fonds Mondial
- La formation des cadres du CNTS par un consultant international sur la gestion documentaire, l'audit interne, la revue de direction, dans le cadre du programme de formation sur la qualité financée par la Croix Rouge suisse
- La mise en place d'un système de management de la qualité au niveau du Service de Transfusion avec le support de la Croix-Rouge suisse
- Des visites d'évaluation des besoins des PTS conjointement avec des visites de supervision technique en vue d'encadrement de tous les PTS.

5. Service ambulancier de la CRH

Les ambulances ont également été mises en service lors de la participation de la CRH aux événements spéciaux (78), lors d'interventions suite à des catastrophes (7), et pour des transports adaptés (22).

Tableau 7 - Service ambulancier de la CRH dans l'aire métropolitaine

Activités réalisées en 2015 par le Service ambulancier de la CRH	Total
Réponses aux appels pour service ambulancier	1713
Sorties d'ambulance	963
Victimes soignées	1152
Traumatismes	737
Victimes transportées	635
Participation aux événements spéciaux	78
Intervention lors des catastrophes	7
Nombre de transports adaptés	22



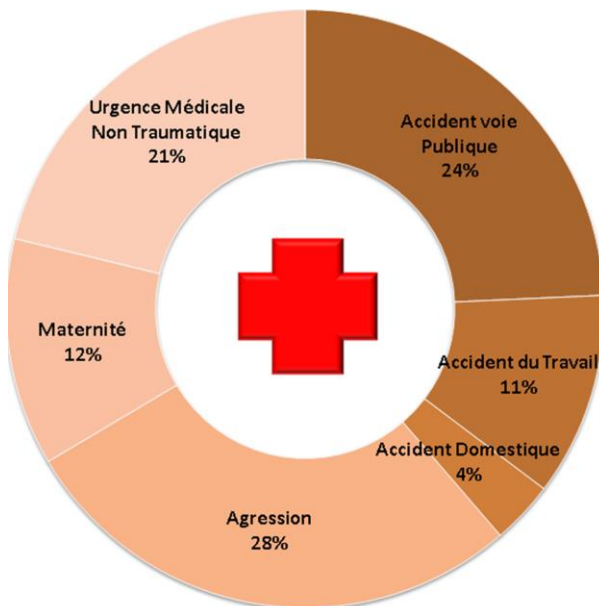
Au total, pour l'année 2015, 1713 demandes ont été acheminées pour services ambulanciers dans l'aire métropolitaine. En réponse à cette demande, 1152 victimes ont été soignées sur place et 963 ambulances ont été dépêchées; 635 victimes dont le cas le nécessitait ont été transportées.

Les agressions (318, soit 117 par arme blanche, 157 par objet contondant, 35 par arme à feu, 9 autres types d'agression) comptaient pour 28% des urgences médicales.

Illustration : Flotte dj service ambulancier de la CRH



Figure 1 -Répartition des urgences prises en charge par le système ambulancier de la CRH en 2015



Les accidents comptaient pour 39% des urgences (ceux survenus sur la voie publique venaient en première) position (24%) suivis des accidents du travail ; moins fréquents étaient les accidents domestiques).

Environ 1 urgence sur 10 était une situation de grossesse en phase de travail ou compliquée. En dehors de la maternité, les urgences médicales non traumatiques représentaient (21%).



III. DEVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL

Illustration : 17 juillet 2015, photo des 6 instructeurs après le débriefing avec le Président de la Société Nationale, juste avant leur départ en formation continue au Canada



1. Activités de formation

La préparation de ses citoyens aux interventions d'urgences se révèle une nécessité pour le pays, vue la précarité des structures, la vulnérabilité face aux aléas tant naturels que provoqués par les interactions entre l'homme et la nature. Le Centre de Formation de la CRH, grâce aux outils de formation sur la réduction des risques, sur les premiers soins et secours, travaille aux côtés des communautés haïtiennes pour améliorer leurs capacités. Ces activités de formation permettront sans doute de renforcer le niveau de résilience de la population haïtienne et de contribuer à la reconstruction, au changement et au développement du pays.



La CRH a donc adapté, finalisé et lancé l'impression de plusieurs documents didactiques.

OUTILS DIDACTIQUES DE LA SNCRH

- Le "Guide de Secourisme"
- L'Aide-mémoire du secouriste"
- Le "Guide du formateur"
- Des "planches didactiques"
- Outil de réduction des risques, le jeu "Tè Malè" (mise à jour)
- Guide des normes relatives à la formation en secourisme (en préparation)

Vingt-six institutions (26) ou établissements ont bénéficié des activités du Centre de Formation de la CRH pour l'année 2015. Les partenaires qui ont supporté le plus grand nombre d'ateliers sont la DPC et la Croix Rouge Américaine en Haïti.

Dans le cadre d'activités de support aux différentes organisations intervenant sur le pays dans le domaine humanitaire, la CRH via son Centre de Formation forme différentes catégories de ressources humaines :

- des agents communautaires,
- des cadres de différentes organisations intervenant sur le territoire national en situation d'urgences,
- des agents du système étatique,
- des volontaires initiés au mouvement Croix-Rouge,
- des cadres de la CRH,
- des employés de différentes entreprises ou institutions en tant que premiers intervenants

Tableau 8–Nombre d'ateliers de formations réalisés par module pour l'année 2015

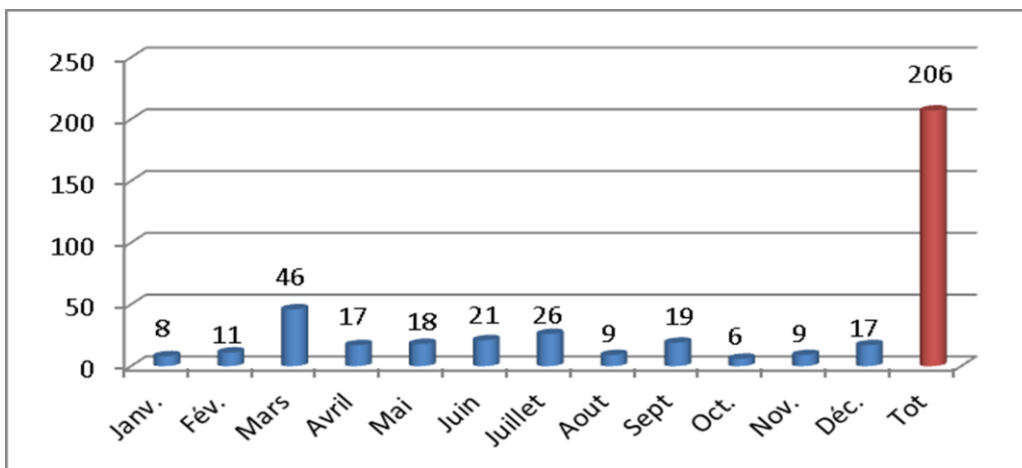
MODULES	Nombres d'ateliers
EOPC (Education, Organisation et Préparation Communautaire pour la réduction des risques)	1
EVC (Evaluation de la Vulnérabilité et des Capacités)	4
Secourisme (Module de 16 heures)	14
MPS (Micro Projet social)	4
PSSBC (Premiers Soins et Secours à Base Communautaires)	25
Ecole en Sécurité (Lekol Ansekirite)	2
Premiers Soins (Module de 32 heures)	151
ENI (Equipe Nationale d'Intervention)	1
SAP (Système d'Alerte Précoce)	1
Initiation RLF (Rétablissement des Liens Familiaux)	1
Monitorat secourisme	1
Formation de brancardier	1
Partage de connaissance	1
Total	206



Au cours de l'année 2015 le Centre de Formation a pu réaliser deux cent six (206) ateliers de formation sur différents modules développés et/ou adaptés. Ces ateliers ont été rendus possibles grâce au réseau de formateurs de la CRH répartis dans les différentes communes du pays. Ces derniers ont surtout travaillé avec les brigadiers de la protection civile haïtienne. Grâce au dynamisme de ce réseau de formateurs, les activités du Centre de Formation de la CRH ont pu s'étendre sur les dix départements du pays.

De plus, dans le cadre de la formation en secourisme, au total 35 kits de formation et 13 trousseaux de premiers ont été livrés dans 13 régions, incluant : plan dur, jeu d'attelles, mannequin, défibrillateur.

Figure 2–Nombre de personnes formées par mois au cours de l'année 2015



Une meilleure répartition du nombre de personnes formées mensuellement par le Centre de formation de la CRH a été observée en 2015, par rapport aux années antérieures, avec un pic au mois de mars (926 personnes formées en particulier dans le grand nord d'Haïti). La raison évoquée est le calendrier de formation mis en place en début d'année, avec l'appui du projet PRD-SNGRD dont les participants aux formations sont des brigadiers sélectionnés d'avance à partir d'une base de données de la DPC. Cela a permis de couvrir en une année tous les départements du pays.

Comparativement à l'année 2014, le nombre de personnes formées a augmenté de 22% (soit un total de 3011 en 2014 et 3865 en 2015). En moyenne le Centre de formation de la CRH a pu former 322 personnes par mois. Signalons que la proportion de femmes bénéficiant d'activités de formation était de 31.3% en 2015.



2. Changements structurels et organisationnels - Renforcement des capacités

Un Département de Renforcement Institutionnel (DRI) a été créé au début de 2015 en vue d'améliorer la capacité de la CRH et de ses Branches à offrir des services humanitaires de qualité, avec l'aide des partenaires du Mouvement Croix-Rouge.

Objectifs spécifiques :

Objectif 1: Renforcer les capacités du Département de Renforcement Institutionnel (DRI) de la CRH afin qu'il puisse remplir son mandat en matière de développement organisationnel et de gestion

Objectif 2: Définir, réviser et diffuser les outils de gestion et de communication de la CRH afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience des interventions entre les dirigeants de la CRH, les Branches (Comités Régionaux et Comités Locaux) et les partenaires

Objectif 3: Appuyer le développement des branches en collaboration avec les autres PNS et le CICR

Objectif 4: Améliorer les relations, la communication et la coordination entre le Siège et les Branches, et entre le siège et ses partenaires via le comité de travail technique

Objectif 5: Organiser des évènements et des activités afin de recruter et de garder des volontaires motivés, protégés, reconnus et de pouvoir encourager la participation à tous les niveaux.

ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2015

Dès sa création en 2015, cette Direction a posé des jalons à travers des activités conduites en 2015 visant l'atteinte de ces différents objectifs.

L'**Atelier de travail sur le développement des branches** (mai 2015) a permis de dégager les leçons apprises sur les activités de renforcement en cours depuis 2012 avec les partenaires du mouvement en Haïti. Des outils de développement des branches ont été élaborés à travers le groupe de travail technique créé au sein du DRI avec la participation de tous les partenaires du mouvement. Trois (3) branches prioritaires ont été identifiées en vue d'un appui par la Fédération durant les années 2015-2016.



Il faut également mentionner, dans le cadre de ce renforcement organisationnel :

- La formation sur « **l'intégration du Genre dans les programmes de la SN** » pour les cadres supérieurs et les responsables des branches régionales (CDF - du 23 au 24 juin 2015)

-L'atelier national sur **le fonctionnement et l'organisation des branches** avec la participation des Présidents des comités régionaux, la haute Direction et les cadres supérieurs de la SN (11-12 mai 2015 – NH Hôtel El Rancho)

-La session d'induction de tous les nouveaux élus des Comités locaux et régionaux (Nippes, Palmes, Sud, Bas-Plateau) sur les **Principes et Valeurs, les Statuts, la Politique nationale du volontariat et ses outils, l'accès en sécurité, la loi anti-corruption.**

Une **base de données a été conçue en ligne pour la gestion des volontaires.** Suite à la création de la base, la révision des outils et une évaluation ont été effectués pour l'hébergement de la base dans les Comités régionaux. Pour cela, l'acquisition de matériels informatiques est nécessaire, pour l'installation et l'opérationnalisation du processus d'ici fin 2016.

De plus, un **inventaire des activités génératrices de revenus** a eu lieu dans les branches locales et régionales.

Et un support technique et financier a été apporté pour l'organisation des élections locales, régionales de la SNCR dans les 3 régions prioritaires et l'organisation d'Assemblée Générale.

Il ne faut pas oublier l'appui aux Présidents, diffuseurs, volontaires et cadres pour l'utilisation de la plateforme d'apprentissage en ligne de la Fédération et pour la participation de ces derniers aux sessions de formation sur IMPACT.



PROMOTION DU VOLONTARIAT



Une session de **diffusion des Principes et valeurs et de la Politique Nationale du Volontariat** a été faite aux volontaires, aux nouveaux élus des branches locales, aux aspirants volontaires et aux cadres de la Société Nationale et des projets des SNP. L'application des outils a été faite lors des sessions de formation spécialisées en : Premiers Soins, Rétablissement de Liens Familiaux, et Monitorat.

Une formation de **Pool de Diffuseurs régionaux** a eu lieu en 2015 dans les Palmes, le Nord, le Nord Est, le Nord'Ouest pour renforcer la diffusion des Principes et valeurs, des Statuts et autres documents. Ainsi le nombre passe de 2 à 5 et 10 par Région. De plus, une séance de **formation sur l'«Accès plus Sûr»** (Safer Access) a été organisée à l'intention des Diffuseurs et Moniteurs régionaux (10-11 avril 2015).

Des volontaires ont également été formés en **Premiers soins** avec le support des partenaires dans les régions de l'Ouest, de la Grand'Anse, du Haut-Plateau. Processus en cours pour les régions du Bas-Plateau, du Haut-Artibonite. (2015 -2016)

Trois mille (3,000) volontaires actifs en 2015 ont bénéficié d'une **couverture d'assurance accident** à travers le système d'assurance de la fédération (support des partenaires du mouvement)



PROMOTION DE L'EGALITE FEMMES HOMMES (EFH)



Atelier de consultation nationale sur les femmes et le genre (12 février 2015)

L'Atelier de Consultation Nationale sur les Femmes et leur implication en cas de catastrophes a regroupé les structures étatiques et celles des nations unies, des organisations locales, nationales et internationales, les structures de gouvernances de la société nationale (12 février 2015). La déclaration issue de cet atelier a été lue à la Conférence Interaméricaine de Houston, Texas par la Ministre à la Condition Féminine et aux droits de la Femme de la république d'Haïti.



VERS UN SERVICE AMBULANCIER EFFICACE ET EFFICIENT



Photo des participants à l'atelier sur les Services ambulancier (Marriott, 20 mai 2015)

Un atelier de **leçons apprises sur les services ambulanciers** versus la mobilisation des ressources a permis de partager les expériences de 5 Sociétés Nationales du Continent américain.

A cet atelier, participaient des partenaires de la CRH, de 3 branches, du senior management et des cadres de la Société Nationale. (19-20 mai 2015)



3. Services logistiques

La Direction des Services Logistiques (DSL) est une direction transversale qui participe à presque toutes les activités de la CRH. Son dynamisme et son sens poussé de collaboration fait d'elle l'une des directions de la CRH les plus sollicitées à la fois par les entités internes que par celles de l'extérieur.

Son rôle consiste à contribuer à une meilleure gestion des ressources matérielles de l'institution. Elle est donc responsable de la gestion des réquisitions, du dédouanement des véhicules et des colis appartenant aux différentes entités de la CRH et ses partenaires, importées par voie aérienne, maritime ou terrestre. Elle a sous sa responsabilité la flotte de véhicules, la gestion du parc informatique. Globalement, elle apporte un appui technique à la réalisation des activités de la CRH en particulier aux comités régionaux à travers des séances de formation en logistique.

En 2015, la DSL s'est acquittée de ses tâches avec brio et efficacité en dépit des faibles moyens financiers mis à sa disposition. Ainsi, elle a pu supporter toutes les autres directions, coordinations et comités régionaux et les services de la CRH à remplir de manière efficace et efficiente leurs missions au sein de l'organisation. La bonne cohésion du groupe, la répartition des tâches et la motivation soutenue par le respect mutuel garantissent à la Direction du Support et de la Logistique un fonctionnement optimal.

Tableau 9 -Gestion des importations par la DSL en 2015

Voie aérienne	Voie maritime	Voie terrestre
Onze (11) colis dont 6 pour la Croix-Rouge américaine et Cinq (5) autres pour les unités de Communication, d'informatique, du PMER et de la Croix Rouge Canadienne.	Six (6) réfrigérateurs à gaz pour la Croix-Rouge américaine, Un (1) bateau de sauvetage pour la Croix-Rouge haïtienne, Six (6) Conteneurs de 40 '' pour la Fédération Internationale de la Croix-Rouge et Vingt-neuf (29) véhicules.	Deux (2) bateaux de sauvetage pour la Croix-Rouge haïtienne



4. Diplomatie Humanitaire

Au cours de la période 2014-2015, l'Unité Diplomatie Humanitaire a travaillé avec les différents partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge en Haïti en vue de mieux établir les mécanismes de coordination et de coopération avec la Société Nationale. Cette unité a été mise en place en 2014 pour permettre à la CRH de jouer son rôle d'institution directrice en Haïti dans ce domaine après les opérations post-séisme 2010. Ainsi, elle a permis à la Société nationale de jeter les bases pour une meilleure coordination avec les partenaires du Mouvement en Haïti, également de planifier et d'entamer de nouvelles actions de plaidoyer avec des partenaires externes dont certaines ont déjà apporté des résultats.



Illustration : 15 avril 2015, photo du Directeur General de la CR Dominicaine, du Président de la CRH, de la Directrice de la Protection Civile, des représentants de la Fédération et du CICR, des représentants du comité local du Bas Plateau Central dans le cadre de la révision de l'Accord Binational Croix Rouge haïtienne – Croix Rouge dominicaine



Objectifs

- **Fonctionnement** : Assurer la mise en place effective et le fonctionnement de l'Unité Diplomatie Humanitaire.
- **Coordination** : Renforcer les relations de la CRH avec les partenaires identifiés avec la relance de la dynamique interne de coopération suivant : certains mécanismes de coordination du Mouvement déjà en place ;et de nouveaux mécanismes suite à l'évolution de la situation et aux besoins de la Société Nationale
- **Coopération** : soutenir les mécanismes et le processus de développement opérationnel, organisationnel et institutionnel de la Société Nationale pour assurer la pérennité des partenariats par la mise en place de cadres de travail et accords : Accord Cadre de Coopération, Accord Tripartite,..., Accord binational CR/haïtienne-CR/dominicaine.

Fonctionnement

- 23 réunions de coordination ont été réalisées pour la période 2014-2015, au cours des quels la Croix-Rouge Haïtienne et ses partenaires ont pu discuter, planifier et communiquer les indicateurs de résultats des différents programmes et projets réalisés au profit des personnes les plus vulnérables. Ces réunions ont permis au Mouvement de prendre également des décisions rapides pour palier à certaines menaces lors des catastrophes et crises.
- Un cadre de coordination a été mis en place en fixant la fréquence des réunions de coordination tous les derniers jeudis de chaque mois. Un membre de l'Unité de Coordination identifie les mesures à prendre pour anticiper le suivi des points d'action et assurer un suivi effectif des activités/événements nécessaires à la mise en place des programmes par les entités concernées.
- Un agenda de rencontres a été élaboré avec les directeurs des différents secteurs de la Société Nationale pour toute l'année fiscale octobre 2014 – septembre 2015, avec un focus sur le vis-à-vis de chaque secteur au niveau des partenaires du Mouvement en vue de suivre les points d'action définis lors des réunions de coordination.
- Des mécanismes de circulation des informations ont été établis, incluant la préparation et le partage d'un bulletin de sécurité au cours des périodes les plus critiques d'insécurité et d'incertitude politique.



Coopération

- L'Unité DH a soutenu les mécanismes et le processus de développement opérationnel, organisationnel et institutionnel de la Société Nationale pour assurer la pérennité des partenariats par la **mise en place de cadres de travail et accords** :
 - Accord Cadre de Coopération
 - Révision de l'Accord Binational entre la CR/Haïtienne et la CR/Dominicaine
 - Plan national de l'Accord Binational CRH/CRD
 - Accord Bilatéral UNHCR/CRH
 - Accord avec le MSPP sur la sécurité transfusionnelle
 - Accord Tripartite CRH-CICR-FICR
 - Signature de la Déclaration de Huston
 - Participe et Adhère aux dispositions de la XXXIIe Conférence internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.
- Cette unité a également coordonné le **processus d'élaboration du Plan Stratégique** et a fait la proposition d'un cadre de travail pour la rédaction du Plan Stratégique de 2016-2020 de la Société Nationale de la Croix-Rouge Haïtienne. Par ailleurs, l'Unité DH a mis en place une équipe technique qui a procédé à l'évaluation du Plan Stratégique 2010-2015 et travailler avec une Consultante indépendante à la rédaction du plan stratégique ainsi que le Plan Opérationnel biennal 2016-2018 de la CRH.
- **Appui à l'organisation de la formation d'IMPACT.** Dans le cadre du développement organisationnel et structurel de la Société Nationale, l'Unité DH a appuyé la formation d'IMPACT au cours de l'année fiscale 2014-2015. Vingt-huit participants (28 participants), incluant des cadres et des Présidents des comités régionaux ont pris part à cette importante session de formation et ont reçu des connaissances et des outils nécessaires pour travailler dans les situations de paix et situations d'urgence de désastres naturels, conflits armés tout en se référant toujours aux principes fondamentaux et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.
- L'Unité DH a appuyé l'organisation d'un **atelier binational entre la Croix-Rouge Haïtienne et la Croix-Rouge Dominicaine** et assuré le suivi des activités définies dans l'Accord Binational auprès des entités concernées.
- **Plaidoyer pour l'approbation de la loi sur le respect de l'emblème de la Croix-Rouge auprès des autorités concernées.** Ce projet de loi a déjà été adopté par le Sénat de la République en avril 2012. Des actions de plaidoyer ont été menées pour l'approbation de cet instrument juridique au niveau de la Chambre des Députés. Ce qu'elle a fait le 6 Mai 2016.
- Appui à la mise en place de la **Conférence sur le Genre.**



Coordination

Certaines activités de coopération facilitent également la coordination. En particulier :

- Projet de plaidoyer en cours dans le cadre du partenariat pour la résilience.
- Plan Stratégique 2016-2020 disponible pour validation du Conseil de Gouvernance et Approbation de l'Assemblée Générale de la Croix-Rouge Haïtienne.
- Plan opérationnel biennal 2016-2018 disponible pour validation du Conseil de Gouvernance et Approbation de l'Assemblée Générale de la Croix-Rouge Haïtienne.
- 28 participants, incluant des cadres et des Présidents des comités régionaux ont reçu des connaissances et des outils nécessaires pour travailler dans les situations de paix et situations d'urgence de désastres naturels, des conflits armés tout en se référant toujours aux principes fondamentaux et aux valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
- Accord tripartite et accords bilatéraux signés par la Société Nationale en cours de développement en vue du renforcement des capacités opérationnelles et structurelles de la Croix-Rouge Haïtienne.

**Illustration : 27 aout 2015, appui aux opérations sanitaires
dans le cadre du festival CARIFESTA.**





IV. JEUNES ET VOLONTARIAT

1. La Croix Rouge Jeunesse (CRJ)

La Croix-Rouge Jeunesse est la section juvénile de la Croix-Rouge Haïtienne qui travaille avec les différents services au bien être des plus vulnérables. Cette section regroupe des jeunes de 12 à 25 ans entant que des agents de développement, changement de comportement et promoteurs des valeurs humanitaires.

Illustration : Le président de la CRH, Dr Guiteau Jean Pierre, prodigue des conseils aux jeunes de la CRJ lors de la journée créole, le 25 avril 2015





ACTIVITES REALISEES

Certaines activités ont été réalisées grâce à l'appui de la FICR, du Club 25, des comités régionaux, et particulièrement à la collaboration des jeunes volontaires de cette dite section.

Le Coordonnateur National de la CRJ adresse ses mots d'encouragement aux membres de la CRJ lors de la journée créole.



Illustration : Une jeune fille de la CRJ pose avec les fruits lors de la Journée fruit le 4 juillet 2015





Durant l'année 2015, la Croix-Rouge jeunesse a participé à deux nombreuses manifestations culturelles du pays et a réalisé plusieurs « forum » régionaux :

- 25 avril journée créole avec les jeunes de la CRJ de l'ouest
- Le 08 Mai, Journée Mondiale de la Croix-Rouge, la Coordination Nationale de la CRJ, avec la participation des jeunes volontaires, a réalisé une journée de formation sur le don de sang. Le Club 25 et d'autres jeunes ont profité de cette journée pour rappeler aux participants le respect des sept principes fondamentaux du mouvement Croix-Rouge et du Croissant Rouge.
- Les jeunes de la Croix-Rouge jeunesse ont assuré le protocole et le bon déroulement de la 83ème anniversaire de la CRH < le 29 mai 2015 à l'hôtel Marriott.
- 30 mai visite des jeunes de la CRJ de l'ouest dans le Bas-Artibonite (St-Marc)
- La Croix-Rouge Jeunesse du Haut-Artibonite a organisé un camp d'été au Cap-Haïtien du 27 juillet au 05 août 2015 sous la direction du comité régional de la Croix-Rouge Haïtienne du Haut-Artibonite.
- 27 juin Visite des jeunes de la CRJ de l'ouest au parc mémorial de Martissant
- 4 Juillet journée de fruit
- La Croix-Rouge Jeunesse de Bas-Artibonite a organisé un camp d'été au Cap-Haïtien du 11 au 17 Août 2015 sous la direction du comité régional de la Croix-Rouge Haïtienne du Bas-Artibonite.

A l'occasion de la journée Internationale de la jeunesse le 12 août, une émission de radio a été réalisée à la radio Hosanna FM à Jacmel. Elle a permis d'attirer l'attention de la communauté internationale sur les problématiques liées à la jeunesse ainsi que de mettre en avant le potentiel des jeunes en tant que partenaires de la société d'aujourd'hui. Cette journée a été célébrée dans le monde entier, le 12 août, autour du thème <<L'engagement civique des jeunes>>

Dans le cadre de cette grande journée, la Croix-Rouge jeunesse de concert avec l'unité du volontariat a organisé un atelier de réflexion et de sensibilisation avec les jeunes de la Croix-Rouge jeunesse, le Club 25, les Scout d'Haïti et d'autres associations juvéniles du pays en vue de sensibiliser les membres de la Croix-Rouge Haïtienne dans différents départements pour la promotion des valeurs et des principes fondamentaux du Mouvement, auprès de jeunes. Cet atelier visait aussi à les encourager en tant qu'acteurs de développement, agents de changement de comportement, tout en participant à la vie de leur communauté respective.



2. Le Club 25

La coordination nationale du Club 25 travaille à promouvoir le don de sang volontaire et régulier en vue de permettre à la Croix-Rouge Haïtienne de garantir une plus grande réserve de sang sûr pour la nation. Ce projet a pour cible les jeunes âgés de 17 à 25 ans et couvre les dix (10) départements du pays mais toutes les communes ne sont pas encore touchées. Ainsi, la coordination du Club 25 se propose d'étendre ce projet dans certaines communes au cours de l'année 2015.

Objectif général

Augmenter de 20 % le nombre de donneurs volontaires et non rémunérés, soit motiver 1,281 donneurs additionnels par rapport au nombre de volontaires existants déjà au club 25 qui est de 6,409. Ces donneurs de sang seront recrutés parmi les jeunes de 17 à 25 ans au cours de la période Janvier-Décembre 2015.

Objectifs spécifiques pour l'année 2015

- Sensibiliser la population haïtienne en particulier les jeunes de 17 à 25 ans sur l'importance du don de sang volontaire et régulier et sur l'adoption de comportements sexuels sécuritaires
- Former les jeunes de la Croix -Rouge jeunesse et du Club 25 sur le comportement à adopter pour éviter la propagation du VIH/SIDA et sur le don de sang volontaire et régulier
- Fidéliser les jeunes recrutés et engagés au Club 25 par des réunions régulières et d'autres activités éducatives, sociales et culturelles.
- Etendre le Club 25 dans toutes les régions par l'implantation de nouvelles structures.

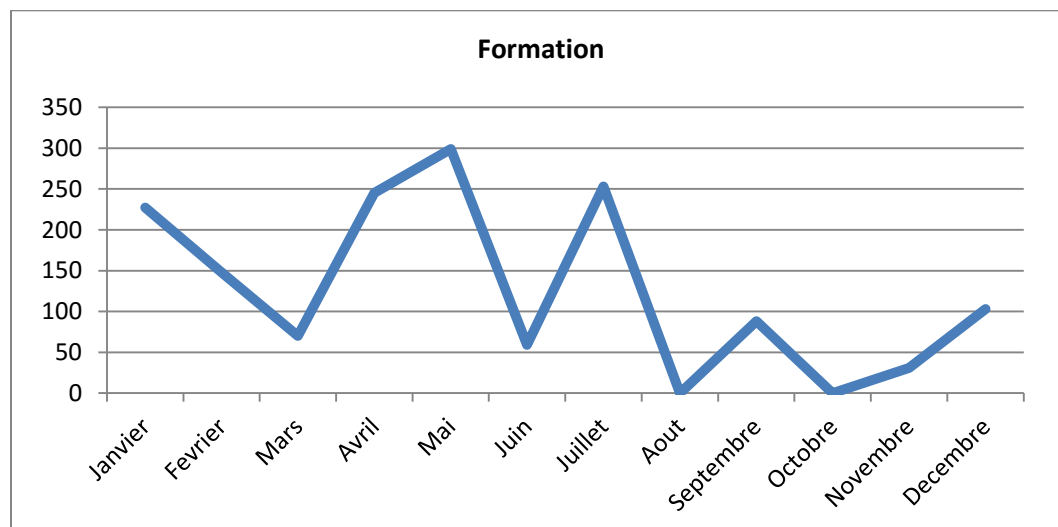


Le tableau suivant résume l'atteinte des objectifs pour 2015.

Tableau 10 - Résultats des activités de sensibilisation et fidélisation au don de sang volontaire

SENSIBILISATION ET FIDELISATION POUR LE DON DE SANG	BENEFICIAIRES
Séances de formation sur don de sang volontaire et VIH/SIDA	38
Nombre de membres du club 25 formés lors de ces séances	1523
Séances de sensibilisation réalisées	44
Nombre de jeunes sensibilisés	3651
Emissions de radio sur la promotion du don de sang volontaire	3
Nouveaux inscrits comme membres du Club 25	811
Réunions de fidélisation	250
Nombre de jeunes fidélisés	5357

Figure 3 - Évolution du nombre de jeunes formés par mois durant l'année 2015.





Collecte de sang parmi les donneurs du club 25

Chaque session de formation a été suivie de collecte mobile de sang afin de permettre aux nouveaux membres engagés au Club 25 de faire leur premier don. C'est aussi une occasion pour les anciens donneurs de renouveler leur don. Par conséquent, un total de 1,018 pochettes de sang ont pu être obtenues en collecte mobile parmi les 1,359 membres qui se sont présentés au don de sang au cours de l'année 2015, dont 82 anciens membres.

Mobilisation Communautaire pour le don de sang

Une journée traditionnelle du don de sang (14 Février 2015) a été réalisée dans la commune de Carrefour ; durant cette même période, des activités similaires ont été réalisées dans d'autres villes du pays telles que Gonaïves et Port-de-Paix.

L'équipe IEC/Club 25 a pu réaliser certaines activités planifiées malgré les obstacles rencontrés au cours de l'année, Une nette diminution des activités a été observée au cours du troisième trimestre, correspondant à la période des vacances scolaires. Durant la nouvelle année le Club 25 souhaite trouver les ressources nécessaires afin d'augmenter considérablement le nombre de donneurs répétés et réduire la transmission des maladies par transfusion sanguine et la prévalence des IST.

V. CONCLUSION

Lors de l'année 2015, la Croix-Rouge Haïtienne a connu de nombreuses difficultés financières Cependant elle a pu réaliser la plupart des activités planifiées malgré les obstacles rencontrés. De nouvelles initiatives ont également vu le jour (projet de micro-finance, cartographie, inventaire des activités génératrices de revenus).

L'élaboration des plans de réponse et de contingence s'améliore. Ces plans ont été développés et actualisés au niveau des branches. En outre, la CRH a systématisé et renforcé le volontariat en GRD. La promotion du volontariat s'est intensifiée à travers la mise en place d'un pool de diffuseurs régionaux. En particulier, la Santé Communautaire a pu former 3635 facilitateurs communautaires ou volontaires de la CRH en Premiers Secours et Santé à Base Communautaire en Action (PSSBC) et mobiliser ses équipes pour la réponse aux urgences sanitaires, en particulier le choléra.

Il faut signaler que le service ambulancier de la CRH a maintenu le même niveau d'activités. Des difficultés financières font en sorte que la CRH arrive à répondre à



seulement 52% de la demande en produits sanguins. En dépit d'obstacles pour le recrutement de nouveaux jeunes donneurs la CRH a pu fidéliser 5357 jeunes au club 25.

Le renforcement des capacités de la CRH a été possible grâce à l'acquisition de matériels didactiques, d'outils d'évaluation, de communication et de plaidoyer pour la GRD, de normes et le développement de lignes d'actions pour un accès plus sûr. De nombreuses institutions (26) ont sollicité et bénéficié des activités du Centre de Formation qui a réalisé 206 ateliers en 2015 avec une augmentation du nombre de personnes formées à 22% par rapport à l'année 2014. De plus, dans le cadre de la formation en secourisme 35 kits de formation et des trousseaux de premiers ont été livrés dans 13 régions. Un bulletin de sécurité circule dans les périodes les plus critiques.

Le Département de Renforcement Institutionnel (DRI) créé en 2015a déjà posé de nombreux jalons, à travers divers ateliers, visant le développement des branches, l'intégration du Genre dans les programmes et en cas de catastrophe, le fonctionnement et l'organisation des branches, la promotion des principes, valeurs, statuts du mouvement Croix-Rouge ; la politique nationale du volontariat ; l'engagement civique des jeunes à travers la Croix-Rouge Jeunesse ; l'accès en sécurité ; le respect de l'emblème Croix-Rouge ; la loi anti-corruption ; et la mobilisation des ressources dans le cadre de services ambulanciers.

Plusieurs accords de coopération ont été développés avec le MSPP, la Croix-Rouge Dominicaine et d'autres partenaires du mouvement Croix-Rouge. Un processus d'élaboration du Plan Stratégique 2016-2020 a été lancé.

En maintenant actives les stratégies habituelles et les nouvelles initiatives, tout en envisageant l'extension des activités à toutes les branches, la SNCRH pourra développer une réponse nationale rapide, coordonnée dans le cadre de systèmes d'alertes et de renforcement des capacités économiques des communautés, essentielles à une meilleure résilience.

Durant la prochaine année la CRH souhaite mobiliser les ressources nécessaires afin d'avancer progressivement vers l'atteinte des objectifs prévus dans son plan stratégique 2016-2020
