



# Société nationale de la Croix-Rouge haïtienne

Rapport annuel d'activités 2011



# Mission de la Croix-Rouge haïtienne

Protéger la vie et la dignité des personnes les plus vulnérables, leur porter secours et assistance en cas d'urgence, les aider à se réhabiliter de manière durable et à se prémunir contre les effets néfastes des catastrophes à travers la diffusion d'informations et la formation, tel est le but ultime que s'est fixé la Société nationale de la Croix-Rouge haïtienne.

**© Société nationale de la Croix-Rouge haïtienne, 2012**

Ce manuel peut être copié et être traduit dans d'autres langues, en totalité ou en partie, pour des usages non commerciaux, à condition que la source soit clairement indiquée.

Photo de couverture: une fillette reçoit un câlin d'un volontaire de la Croix-Rouge. Les volontaires ont joué un rôle vital en assurant un précieux soutien psychosocial après la tragédie qui a profondément traumatisé des milliers d'enfants/FICR.

SOCIÉTÉ NATIONALE DE LA CROIX-ROUGE HAÏTIENNE  
Avenue Mais Gâté, route de l'Aéroport  
Port-au-Prince, Haiti HTR 6110  
Site internet : <http://www.croixrouge.ht>

**Société nationale de la Croix-Rouge haïtienne, Rapport annuel  
d'activités 2011  
1219900 F 03/2012**

# Table des matières

<b>Mot de Madame la Présidente</b>	<b>3</b>
<b>Liste des acronymes</b>	<b>5</b>
<b>Résumé</b>	<b>7</b>
<b>01. Introduction</b>	<b>9</b>
<b>02. Activités réalisées en 2011</b>	<b>11</b>
1. Préparation aux catastrophes et réduction des risques	11
2. Soins de santé	15
3. Service de gestion du sang	24
4. Service national ambulancier	26
5. Centre de formation (CDF)	28
6. Renforcement des capacités structurelles et organisationnelles	29
7. Service de diffusion et communication	33
<b>03. Priorités 2012</b>	<b>35</b>
<b>04. Annexes</b>	<b>37</b>
I. Préparation aux catastrophes et réduction des risques	37
II. Soins de santé	39
III. Service de gestion du sang	42
IV. Service national ambulancier	43
V. Centre de formation (CDF)	45

*Une jeune volontaire de la Croix-Rouge haïtienne assure une permanence de premiers secours au camp de Corail Cesselesse à l'occasion du concert de Ram. Le poste médical a été installé dans une ambulance donnée par la Croix-Rouge allemande. Jose Manuel Jimenez/IFRC.*



## Mot de Madame la Présidente

---

Le présent rapport couvre les activités de la Société nationale de la Croix-Rouge haïtienne exécutées durant l'année civile 2011.

Tandis qu'en 2010 et faisant suite aux dommages humains et matériels occasionnés par le tremblement de terre du 12 janvier de la même année, notre institution s'était entièrement consacrée à porter secours et assistance aux victimes de cette calamité, l'année 2011 a vu la reprise en main de la Société nationale puisqu'elle aussi avait durement été frappée par le séisme. Le local du siège central, classé bâtiment historique par l'Institut de sauvegarde du Patrimoine national (ISPAN), sis à la rue Éden au Bicentenaire, a été irrémédiablement endommagé, de même que le furent le local du Centre national de transfusion sanguine (CNTS) sis à la rue des Miracles, l'Annexe du siège de la CRH, sis à la rue Deprez et le local du siège régional de la Croix-Rouge à Jacmel, bâtiment également classé historique par l'ISPAN. En outre, situation bien plus lamentable, de nombreux volontaires, des membres du personnel administratif et technique, des membres du Conseil de gouvernance ont subi les affres de cette illustre catastrophe. Certains ont perdu des membres de leurs familles, d'autres leurs maisons et d'autres, il est vrai en moins grand nombre, ont vu disparaître à l'heure infâme leurs conjoints et leurs résidences à la fois. Nous qui avons survécu de justesse, vivons hantés encore par ces douloureux souvenirs.

Reprise en main, disions-nous il y a peu, s'entend de notre quête assidue, mais empreinte de pure dignité, auprès de nos partenaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en vue de nous reloger intégralement, de nous réorganiser et de poursuivre notre mission qui est d'œuvrer aux côtés des pouvoirs publics – dans leurs actions humanitaires – à l'amélioration des conditions de vie de la population vulnérable. De même qu'ils ont été pris de compassion pour les personnes déplacées, parmi lesquelles nombreuses sont celles qui vivent encore dans des camps de fortune et ont mobilisé le monde entier pour leur venir en aide, de même nos partenaires du Mouvement se sont montrés solidaires de la CRH. En effet, notre institution est en pléines réhabilitation, restructuration et modernisation. Elle reste et demeure une entité nationale phare au service du peuple haïtien. Ces capacités actuelles et à venir la positionnent aussi sur l'échiquier régional puisqu'elle possède les équipements et matériels d'intervention d'urgence d'envergure d'une part et d'une masse critique de volontaires et de collaborateurs bien formés et dotés du sens de responsabilité nécessaire à la réussite de toute opération de secours.

Nous prenons l'occasion que nous donne la publication du Rapport d'activités de la Croix-Rouge haïtienne pour l'année 2011 pour témoigner de notre gratitude à l'endroit de nos indéfectibles et inlassables volontaires et membres du personnel; pour témoigner de notre reconnaissance à l'endroit de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, du Comité international de la Croix-Rouge et de toutes les Sociétés nationales sœurs qui nous ont accompagnés sans relâche dans cette marche pénible vers cette nouvelle naissance. Nous en savons gré aussi à toutes les instances de l'État et du Gouvernement haïtiens qui nous ont soutenus et nous ont facilité la tâche. La presse et les institutions de la Société civile nous ont témoigné de leur

---

confiance. Nous les en remercions, car cela nous a été utile et nous a permis de persévérer dans l'accomplissement de ce sacerdoce.

Il nous reste encore beaucoup à faire. Mais nous y arriverons. Il nous faut simplement y croire. Je souhaite bonne lecture à tous ceux et celles à qui ce rapport est destiné.

Port-au-Prince le 3 mars 2012



**Michaèle AMÉDÉE GÉDÉON, M.D., M.P.H.**  
*Présidente de la Croix-Rouge haïtienne*



## Liste des acronymes

<b>CCIU</b>	Centre de coordination des interventions d'urgence
<b>CICR</b>	Comité international de la Croix-Rouge
<b>CNM</b>	Centre national de météorologie
<b>CNTS</b>	Centre national de transfusion sanguine
<b>COUC</b>	Centre d'opérations d'urgence communal
<b>COUD</b>	Centre d'opérations d'urgence départemental
<b>COUN</b>	Centre d'opérations d'urgence national
<b>CRH</b>	Croix-Rouge haïtienne
<b>CTC</b>	Centre de traitement du choléra
<b>CTS</b>	Centre de transfusion sanguine
<b>DASS</b>	Direction de l'action sanitaire et sociale
<b>DGC</b>	Direction de gestion des catastrophes
<b>DG-ECHO/ECHO</b>	Direction générale de l'aide humanitaire des Communautés européennes (European Community Humanitarian Office)
<b>EEU</b>	Équipes d'évaluation d'urgence
<b>ECV</b>	Méthodologie de lutte contre les épidémies à l'usage des volontaires (Epidemics Control for Volunteers)
<b>ERU</b>	Équipe de Réponse d'Urgence
<b>EVC</b>	Évaluation de la Vulnérabilité et des Capacités
<b>FIGR</b>	Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
<b>HUEH</b>	Hôpital de l'Université d'État d'Haïti
<b>IMC</b>	International Medical Corps
<b>IST</b>	Infection sexuellement transmissible
<b>ITT</b>	Infection transmissible par transfusion
<b>MINUSTAH</b>	Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti
<b>MSPP</b>	Ministère de la santé publique et de la population
<b>OCHA</b>	Bureau de coordination des affaires humanitaires (Office for the Coordination of Humanitarian Affairs)
<b>OMS</b>	Organisation mondiale de la santé
<b>ONUSIDA</b>	Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida
<b>PADRU</b>	Unité panaméricaine d'intervention en cas de catastrophe (Pan American Disaster Response Unit)
<b>PMER</b>	Planification, suivi, évaluation et rédaction de rapports (Planning, Monitoring & Evaluation and Reporting)
<b>PNUD</b>	Programme des Nations Unies pour le développement
<b>PNTS</b>	Programme national de transfusion sanguine
<b>PRO</b>	Point de réhydratation orale
<b>PSP</b>	Programme de soutien psychosocial
<b>PSSBC</b>	Premiers secours et santé à base communautaire
<b>PTS</b>	Poste de transfusion sanguine

<b>SIDA</b>	Syndrome de l'immunodéficience acquise
<b>SN</b>	Société nationale
<b>SNP</b>	Société nationale partenaire
<b>SPGRD</b>	Secrétariat permanent de gestion des risques et des désastres
<b>SPSC</b>	Santé et premiers secours communautaires
<b>SRO</b>	Sérum de réhydratation orale
<b>UNFPA</b>	Fonds des Nations Unies pour la population (United Nations Population Fund)
<b>UTC</b>	Unité de traitement du choléra
<b>VIH</b>	Virus de l'immunodéficience humaine



## Résumé

---

L'année 2011 a été une année pleine de défis, mais aussi pleine de réalisation pour la Croix-Rouge haïtienne.

Le tremblement de terre de janvier 2010 a affecté le pays, mais aussi les capacités de réponse de la Croix-Rouge haïtienne. Ainsi, pour répondre de la meilleure façon qui soit aux besoins de la population haïtienne, nouveaux ou récurrents, la CRH a révisé son plan stratégique 200-2015 de même que développé des plans d'action pour les trois piliers de son intervention que sont la préparation aux catastrophes et la réduction des risques, les soins de santé et la gestion du sang, tout en apportant une attention constante aux autres secteurs d'activités.

Ainsi, la Direction de gestion des catastrophes (DGC) a travaillé au renforcement des connaissances et des capacités des communautés, mais aussi du personnel de la Croix-Rouge haïtienne. Des séances de formation, de sensibilisation, des exercices de simulation ainsi que des séances de coordination avec les partenaires nationaux d'intervention en cas de catastrophe ont été menées. La DGC a aussi travaillé sur la rédaction et le développement de plan de contingences et des plans opérationnels au niveau national et régional.

La Direction de l'Action sanitaire et sociale a réalisé des nombreuses formations et activités de sensibilisation dans les quatre domaines phares de son activité que sont la santé communautaire, la santé dans l'urgence, la lutte contre le VIH/sida et le soutien psychosocial. En parallèle, la Direction a aussi répondu à l'épidémie de choléra en travaillant en partenariat avec le Secrétariat de la Fédération internationale, en prodiguant des soins curatifs aux personnes malades du choléra.

Le Service de Gestion du sang fait l'objet du troisième pilier de la Stratégie 2010-2015 de la Croix-Rouge haïtienne. Le Service a poursuivi ses activités de collecte de sang, de sensibilisation au don de sang non rémunéré et volontaire, mais aussi de fidélisation de ses donateurs grâce à la participation active des jeunes membres du Club 25.

Le Service ambulancier de la CRH a poursuivi ses activités de réponse aux urgences et de prise en charge des personnes blessées et malades. Grâce aux dons de plusieurs Sociétés nationales participantes, le service ambulancier s'est doté de nouveaux véhicules de même qu'un bateau ambulance lui permettant d'améliorer la qualité et la rapidité de la prise en charge des patients.

Le Centre de formation a organisé de nombreuses formations au bénéfice des membres de la Croix-Rouge haïtienne, des membres du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, des partenaires extérieurs, mais surtout des communautés. Le Centre de formation a développé de nouveaux modules de formation et s'est doté de nouveaux locaux lui permettant d'élargir les panels de formation offerts et de les organiser dans de bien meilleures conditions.

En parallèle, la Croix-Rouge haïtienne a reçu le soutien des Sociétés nationales participantes de même que du Secrétariat de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, qui l'ont accompagnée et

soutenue dans le processus de renforcement de ses capacités structurelles et organisationnelles, et ce, aux niveaux tant régional que national.

Le Service de communication et de diffusion a lui aussi organisé des formations non seulement au bénéfice des volontaires de la CRH, mais aussi en soutien aux équipes de la Société nationale, notamment en diffusant des messages lors des émissions de *Radjo Kwawouj* sur Radio Caraïbes et Radio One.

# 01. Introduction

L'année 2011 a été marquée par d'importants changements en Haïti. Un an après le séisme de magnitude de 7,0 sur l'échelle de Richter qui a très durement frappé le pays le 12 janvier 2010, près d'un million de personnes déplacées ont quitté les camps, des élections présidentielles ont été organisées, débouchant sur l'arrivée au pouvoir d'un nouveau président ainsi que la mise en place d'un nouveau gouvernement, et le nombre de cas de choléra a diminué.

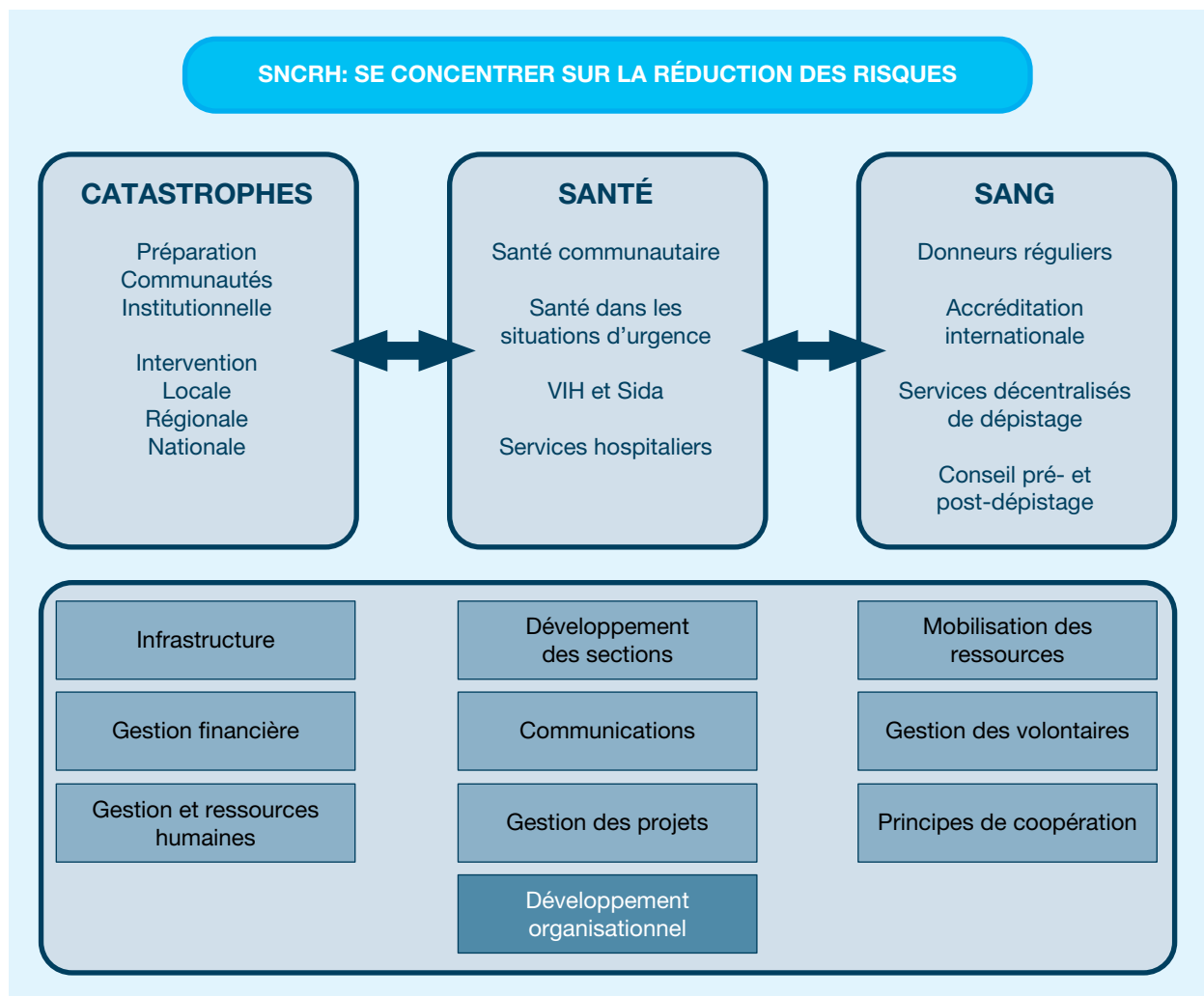
Les signes de progrès sont évidents, mais la situation humanitaire reste délicate : 810 000 personnes<sup>1</sup> vivent toujours dans les camps dans des conditions sanitaires plus que précaires, la saison des ouragans représente, comme chaque année, une menace pour le pays – surtout pour les communautés vulnérables et affectées par le tremblement de terre – et le choléra continue de sévir dans le pays.

Dans ce contexte humanitaire et politique en constant mouvement, la Croix-Rouge haïtienne a poursuivi son action en faveur des plus démunis et des personnes affectées par le tremblement de terre et le choléra.

Afin d'ancrer son action dans un cadre durable, la Croix-Rouge haïtienne a procédé à la révision du **Plan stratégique 2010-2015** adopté par son Assemblée générale en novembre 2009, se dotant ainsi d'une feuille de route lui permettant de répondre aux nouveaux besoins de la population générés par les récents bouleversements naturels tout en continuant le développement ses activités de base.

Dans le respect de la **Stratégie 2020** et du **Plan interaméricain 2007-2011**, la Croix-Rouge haïtienne a donc décidé de concentrer son action sur la réduction des risques en renforçant ses capacités de gestion des catastrophes (Pilier I de son Plan stratégique), en développant des programmes de santé (Pilier II de son Plan stratégique) ainsi qu'en poursuivant ses efforts d'amélioration du Service national de transfusion sanguine (Pilier III de son plan stratégique).

1. Information du Cluster  
Coordination Camp  
Management géré par  
OIM datant du 7 janvier  
2011. [http://www.eshelter-cccmhaiti.info/jl/pdf/dtm\\_v2\\_report\\_07\\_Jan\\_11\\_english.pdf](http://www.eshelter-cccmhaiti.info/jl/pdf/dtm_v2_report_07_Jan_11_english.pdf).



En parallèle à ses trois piliers, la Croix-Rouge haïtienne continue de répondre aux besoins de la population haïtienne en assurant notamment un service ambulancier et en développant les capacités et les activités de son Centre de formation.

## 02.

# Activités réalisées en 2011

## 1. Préparation aux catastrophes et réduction des risques

La République d'Haïti, comme la plupart des pays des Caraïbes, est régulièrement soumise aux risques de catastrophes naturelles ou risques générés par les activités humaines. La position géographique d'Haïti, ses caractéristiques géologiques et le niveau actuel de développement fragilisé par le récent tremblement de terre rendent le pays encore plus vulnérable aux multiples aléas naturels (ouragans, tempêtes, inondations, glissements et éboulements de terrain) sans oublier l'impact de la sécheresse ou des épidémies.

Compte tenu de la vulnérabilité dans laquelle vivent 80 % de la population haïtienne, tant rurale qu'urbaine, les phénomènes hydrométéorologiques sont potentiellement catastrophiques aux niveaux local, régional et national. Ce fait est exacerbé par l'extrême pauvreté, l'urbanisation anarchique des centres urbains, le manque de systèmes d'évacuation des eaux de pluie, sans oublier les 810 000 personnes déplacées<sup>2</sup> qui vivaient toujours dans les camps au début de l'année 2011 soit un an après le tremblement de terre.

Sur la base de cette analyse de situation du pays, la Croix-Rouge haïtienne a décidé d'accorder une importance toute particulière à la gestion des risques et désastres afin de préparer et former la population à réagir en cas de catastrophe, mais aussi de préparer les branches régionales et locales à apporter une réponse adaptée aux besoins générés par une éventuelle catastrophe.

La Croix-Rouge haïtienne est membre à part entière du système national de gestion des risques et désastres. Elle siège à tous les niveaux des instances de prises de décisions (Conseil national et Secrétariat permanent de gestion des risques et des désastres – SPGRD). Elle est aussi un bras opérationnel de gestion des risques et des catastrophes au même titre que la Direction de la Protection civile (DPC) au côté de l'État. De plus, la CRH fait partie des structures opérationnelles de coordination de réponse aux crises et désastres (Centre d'opérations d'urgence national – COUN, départemental – COUD et communal – COUC)

La Direction de gestion des catastrophes (DGC) de la Croix-Rouge haïtienne s'est donné pour objectif de s'assurer que les communautés soient mieux préparées et mieux organisées pour intervenir contre les effets de catastrophes naturelles



*Mule financée par le projet Kouri Di Vwazen'w et donnée au comité régional du Nord-Est. Chacun des 13 comités régionaux a reçu une mule pour leur permettre d'atteindre les communautés isolées lors des séances de sensibilisation et les formations. CRH.*

2. Id.



*Séance de simulation au camp de personnes déplacées La Piste. Évacuation des personnes vers un abri provisoire de Delmas. CRH.*

et pour reconnaître les mesures à prendre et les actions à mener pour réduire les risques potentiels.

Au cours de l'année 2011, la Direction de gestion des catastrophes s'est assurée de travailler au renforcement des compétences des employés et des volontaires de la Croix-Rouge haïtienne en organisant des formations et en participant aux exercices de simulations. Ainsi, des sessions de formation à l'intention des volontaires et cadres de l'institution ont été réalisées. 531 techniciens et volontaires de la Société Nationale ont été formés dans divers domaines relatifs à la gestion des catastrophes (voir le *tableau récapitulatif des formations en annexe*).

Deux ateliers de réflexion ont également été réalisés dans le cadre de la prévention et de l'intervention en cas de catastrophes avec la participation des membres du Comité de direction de la CRH, des Présidents des Comités régionaux, de partenaires du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et des représentants des autorités gouvernementales. L'un de ces ateliers de réflexion (qui a eu lieu le 25 juin 2011) a notamment porté sur le thème « Une Société Nationale qui fonctionne bien ».

Lors du second tour des élections présidentielles et des élections législatives qui ont eu lieu en mars 2011, la DGC, en collaboration avec les autres départements de la CRH, a déployé son personnel et son réseau de volontaires dans les rues et près des bureaux de vote afin d'être au plus près de la population pour contrôler l'évolution de la situation et permettre à la CRH de réagir rapidement en cas de problèmes et répondre aux éventuels besoins. La même approche avait été utilisée quelques semaines plus tôt pendant les trois jours du Carnaval. Les équipes de la Direction de gestion des catastrophes et des autres départements de la Croix-Rouge haïtienne avaient défilé en tête du cortège carnavalesque sur le parcours des chars avant de se repositionner dans des endroits stratégiques pour d'être toujours prêtes à intervenir en cas de besoin. Cette approche a permis de montrer la présence de la CRH sur les lieux de fête et a apporté un sentiment de confiance à la population participant à ces événements nationaux.

Dans le but de promouvoir une approche intégrée des activités mises en place par les différents acteurs du Mouvement, le service en charge de l'approche communautaire de la Direction de gestion des catastrophes a réalisé plusieurs exercices simulations (simulations d'évacuation en cas d'inondation) et a participé à la simulation d'évacuation organisée par la Croix-Rouge espagnole au camp de personnes déplacées « la Piste » où le Secrétariat de la Fédération internationale a construit des logements de transition et des infrastructures sanitaires au profit des personnes en situation de handicap vivant dans ce camp. D'autres simulations ont été réalisées, notamment à l'aéroport international de Port-au-Prince (en cas d'accident d'avion) et en cas de tremblement de terre et tsunami. Ces exercices de simulation sur des cas pratiques feront place à des exercices de simulation sur le terrain en 2012.

Par ailleurs, en juillet 2011, la Direction de gestion des catastrophes a pris part à l'exercice de simulation regroupant des autorités gouvernementales, des acteurs humanitaires (OCHA, PNUD, MINUSTAH), des bailleurs de fonds (DG-ECHO notamment) et des Sociétés partenaires de la Croix-Rouge haïtienne, destiné à organiser et coordonner les mécanismes de réponses en cas de cyclones. Les plans de réponses et mécanismes d'alerte aux catastrophes ont été activés deux fois en 2011, en préparation à la tempête tropicale Emily et au cyclone Irène. Après avoir reçu l'alerte Orange du Centre national de météorologie (CNM), la Croix-Rouge haïtienne avait activé la cellule de crise pour diriger les opérations concernant la réponse à la tempête tropicale Emily et au cyclone Irène

(voir en annexe le schéma de coordination de réponse en cas de catastrophe). Tous les acteurs nationaux et régionaux de la CRH impliqués dans la gestion des désastres étaient mobilisés afin d'assurer une couverture nationale du pays en cas d'impact. Des sensibilisations au porte-voix ont été organisées dans tous les départements du pays. À Port-au-Prince, des messages de sensibilisation ont été diffusés dans les camps et les quartiers grâce au camion sonore et aux équipes de sensibilisation. Par ailleurs, les équipes de la DGC ont procédé à l'évacuation de familles vulnérables habitant dans le sud-est du pays ou dans des camps de Port-au-Prince.

Dans le cadre de ses responsabilités de préparation aux catastrophes naturelles, la Direction de gestion des catastrophes – en coordination avec les services de Santé, Ambulancier, Communication, Jeunesse, Sang, Information et Télécommunication – et les Comités régionaux se sont réunis en atelier en août 2011 pour définir ensemble leur stratégie d'intervention en cas d'urgence. Dans ce même cadre, les plans de contingence en prévision de la saison cyclonique ont été développés pour chacun des 10 départements du pays. Afin d'être en mesure d'apporter une réponse rapide et efficace aux personnes sinistrées en cas de catastrophe, et conformément aux mécanismes de contingence, la DGC a prépositionné des stocks d'urgence pour 25.000 familles dans 13 comités régionaux (voir tableau ci-contre).

Dans le cadre du renforcement des capacités des communautés à réagir en cas de catastrophe, la Direction de gestion des catastrophes de la CRH, soucieuse de sa mission de porter assistance à la population vulnérable, a décidé de lancer son projet «*Kouri Di Vwazen'w*» Édition 2011. Ce projet a été un outil de sensibilisation et d'information pour diffuser, auprès de la population, les bons comportements à adopter avant, pendant, et après un cyclone.

En 2011, le risque cyclonique n'a pas été le seul risque à être pris en compte dans le cadre des activités de sensibilisation organisées sur les places publiques et de porte-à-porte par les volontaires de la Croix-Rouge haïtienne. Les risques d'inondation, de tremblement de terre, d'incendie, de tsunami et le choléra ont eux aussi été abordés auprès des communautés cibles du projet. Ce projet est axé sur la sensibilisation des populations les plus vulnérables vivant dans des zones isolées et n'ayant la plupart du temps pas accès aux médias ou aux informations en cas de catastrophe.

La présidente et le directeur exécutif de la Société nationale, les présidents des 13 régions de la Croix-Rouge haïtienne, le chef de délégation du Secrétariat de la Fédération, les représentants de la Direction de la Protection civile, des membres du Conseil de gouvernance, des représentants du Centre de référence du Salvador (CREPD), des cadres de la Société nationale, des représentants des Sociétés nationales participantes qui financent ledit projet et des représentants de la presse haïtienne étaient présents lors du lancement officiel, le lundi 10 septembre du projet «*Kouri Di Vwazen'w*» Édition 2011.

Région	Nombre de kits pré-positionnés
Hinche	3 000
Cap-Haïtien	1 200
Gonaïves	500
Port de Paix	1 000
Fort-Liberté	800
St Marc	1 000
Petit Goâves	500
Anse-à-Veau	500
Leogâne	500
Les Cayes	1 000
Jacmel	1 000
Jérémie	1 000
Port-au-Prince	13 000
<b>TOTAL</b>	<b>25 000</b>

La DGC a mis en œuvre le projet dans 109 communes de 10 départements. Durant les quatre mois de mise en œuvre du projet, le projet « *Kouri Di Vwazen'w* » Édition 2011 a permis de mettre en forme 218 relais communautaires. Une des activités phares de ce projet a été l'achat d'une mule pour chacun des 13 comités régionaux de la Croix-Rouge haïtienne afin de permettre une diffusion plus rapide de l'alerte vers des localités éloignées qui ne sont pas accessibles à vélo, en moto ou en voiture.

L'Édition 2011 du projet a été mise en œuvre grâce au soutien financier des Sociétés nationales de la Croix-Rouge allemande, américaine, britannique, canadienne, espagnole, française, néerlandaise et norvégienne.

La Direction de gestion des catastrophes de la CRH, grâce aux financements de l'Office humanitaire des Communautés européennes (DG-ECHO) a pu, par ailleurs, renforcer ses propres mécanismes 154 et capacités de réponses aux désastres et catastrophes en se dotant d'outils issus de concertation et uniformisés avec les autres acteurs du domaine de gestion des désastres en Haïti, en établissant de forts liens de coordination avec la Direction de la Protection civile et en développant des stratégies et plans d'action pour les 13 branches régionales de la Croix-Rouge haïtienne.



## 2. Soins de Santé

Les problèmes de santé en Haïti constituent d'importants freins au bien-être de la population et sont source de défis pour le Ministère de la santé publique et de la population (MSPP) de même que pour tous les acteurs intervenant dans le domaine de la santé. Ces problèmes ont été exacerbés par le séisme du 12 janvier 2010, la vie dans les camps et l'apparition de l'épidémie de choléra en octobre 2010.

Pour faire face à ces défis, la Direction de l'Action sanitaire et sociale (DASS) de la Croix-Rouge haïtienne s'est définie comme objectif de promouvoir des modes de vie plus sains et plus sûrs en développant ses capacités de mobilisation communautaire, afin d'avoir un impact durable sur la santé de la population haïtienne en cas d'urgence sanitaire ou dans le cadre des programmes de santé sur le long terme.

La Direction de l'Action sanitaire et sociale de la Croix-Rouge haïtienne s'articule autour de quatre grands programmes complémentaires : la santé communautaire, la santé dans l'urgence, la santé reproductive et la lutte contre le VIH/sida, et le programme de soutien psychosocial.

### a) La Santé communautaire

La Croix-Rouge haïtienne utilise l'approche des Premiers secours et santé à base communautaire (PSSBC) développée par le Mouvement, dont le but est de former les communautés et leurs volontaires à identifier les priorités sanitaires, développant ainsi une réponse sur le long terme aux éventuelles épidémies. Basée sur l'utilisation des connaissances et des capacités des communautés elles-mêmes, cette méthode de formation vise à prévenir les maladies, atténuer l'impact des catastrophes et des épidémies et promouvoir des comportements sains.

S'appuyant sur son outil de formation aux Premiers secours et santé à base communautaire, la Société nationale a organisé des séances de formation pour ses propres volontaires, les volontaires communautaires, de même que pour les représentants communautaires.

*Un volontaire du Programme de Soutien Psychosocial auprès d'une patiente atteinte du choléra traitée au CTC de La Piste. Jérôme Grimaud/CRH.*

*Séance de sensibilisation sur les pratiques d'hygiène dans le cadre de la prévention contre le choléra, Camp de Lamentin-Carrefour Feuille. Jérôme Grimaud/CRH.*



Les activités de PSSBC ont débuté en février 2011 et ont été mises en œuvre dans sept localités réparties sur trois comités régionaux. Ainsi, de février à décembre 2011, un total de 30 maîtres formateurs et 32 facilitateurs ont été formés à la méthodologie PSSBC par le Service de santé communautaire dans les localités de Arcahaie, La Piste, Gressier, Léogane, Petit-Goâve (branche régionale de l'Ouest), Jacmel (branche régionale du Sud-Est) et de Saut d'Eau (branche régionale du Bas-Plateau Central).

Au total, 164 volontaires ont été formés comme superviseurs, dont 47 à Arcahaie avec l'appui de la Croix-Rouge allemande, 36 à Léogane avec le support de la Fédération, deux à La Piste avec l'appui de la Croix-Rouge britannique, 24 à Saut d'Eau avec le support de la Croix-Rouge finlandaise et 26 promoteurs d'hygiène dont 24 du département Watsan et deux du CICR. Cinquante membres de comités communautaires de santé ont été formés à l'approche PSSBC dans le Sud-Est (24 à la Vallée et 26 à Jacmel). En outre, 24 superviseurs (tous sites confondus) ont été formés sur les outils de suivi et d'évaluation PSSBC et 1 041 volontaires communautaires ont été formés à l'approche PSSBC (662 à Arcahaie, 164 à Léogane et 215 à La Piste).

Au cours de l'année 2011, 1 317 personnes ont été formées aux techniques de premiers secours et à la santé à base communautaire et plus de 28 791 ménages ont bénéficié des activités de santé communautaire (6 518 à Léogane, 13 673 à Arcahaie et 8 600 à La Piste).

L'équipe technique du siège a aidé les comités régionaux de la Croix-Rouge haïtienne à faciliter des formations et des séances de sensibilisation des représentants et principaux acteurs communautaires, de même qu'à élaborer leurs plans d'action en matière de santé.

Par ailleurs, l'équipe de Santé communautaire a participé à deux rencontres internationales, une à Panama destinée à former des coordinateurs et délégués sur les outils de planification, de suivi, d'évaluation et de rédaction de rapports (PMER), et la seconde à Genève dans le cadre de la réunion annuelle des acteurs du Mouvement en Premiers secours et santé à base communautaire. La DASS de la Croix-Rouge haïtienne a collaboré tout au long de l'année avec ses partenaires du Mouvement, tels que les Sociétés de la Croix-Rouge norvégienne, suédoise, allemande, britannique, finlandaise et italienne dans l'évaluation, l'élaboration de plans d'action, de missions de suivi et la mise en œuvre d'activités.

## b) La coordination des urgences sanitaires

La coordination des urgences sanitaires de la Croix-Rouge haïtienne, contrairement au service de santé communautaire, développe des activités de réponse aux urgences sanitaires et de surveillance épidémiologique. Les deux services sont complémentaires et permettent une couverture complète des besoins sanitaires de la population haïtienne.

- **La lutte contre le choléra**

Dans le cadre de la réponse à l'épidémie de choléra, la Croix-Rouge haïtienne, avec le soutien du Secrétariat de la Fédération internationale a géré deux centres de traitement du choléra de 44 lits à Carrefour Feuille ainsi qu'une unité de traitement du choléra de 27 lits à Port-à-Piment. Ces deux centres de traitements ont accueilli et soigné 6 737 malades du choléra au cours de l'année 2011.

Dans le cadre du renforcement des capacités, 123 volontaires des 13 branches de la CRH ont été formés à la prise en charge du choléra dans les centres de traitement et au traitement de l'eau.

Toujours dans le cadre de la réponse à l'épidémie de choléra, le Secrétariat de la Fédération internationale et la CRH ont mis sur pied des activités conjointes en vue de réduire la propagation de la maladie. Ainsi, 530 volontaires ont été formés sur les moyens de prévention contre le choléra dans les 13 branches régionales; en outre, 150 volontaires ont été formés à la désinfection des habitations de personnes ayant contracté le choléra.

Les activités de traitement des malades du choléra ont été renforcées par des activités de prévention organisées dans tout le pays par le biais de séances de sensibilisation, de promotion à l'hygiène associées à la distribution de savon, de sérum de réhydratation orale ou encore de désinfectant d'eau (Aquatab) (voir *tableau des distributions* en annexe). Ces activités ont bénéficié à environ 35 110 bénéficiaires en 2011.

Par ailleurs, dans le but de permettre une réponse immédiate en cas de flambée épidémique, des kits de prévention du choléra ont été prépositionnés dans les 13 régions du pays entre juillet et août 2011 avant la seconde saison des pluies (voir *tableau des kits prépositionnés* en annexe). La Croix-Rouge haïtienne a également prépositionné du matériel d'assistance en eau et hygiène à l'île de la Gonâve, à l'île-à-Vache et à Port-au-Paix. Le renforcement de la réponse contre le choléra s'est aussi traduit par la distribution de 1 000 albums *Choléra* destinés à sensibiliser les bénéficiaires aux bons comportements à adopter.

La Direction de l'action sanitaire et sociale de la Croix-Rouge haïtienne a aussi participé à la Semaine du lavage des mains (en octobre 2011) en assurant la supervision des activités d'assainissement, en installant des points d'eau dans plusieurs points clés de certains quartiers et en distribuant des savons et des dépliants. Lors des différentes fêtes patronales plus de 30 points publics de lavage des mains ont été mis en place dans neuf localités.

- **Formation à la lutte contre les épidémies à l'usage de volontaires**

En vue d'accroître la réponse aux épidémies, notamment celle de choléra, un programme de lutte contre les épidémies a été mis en place dans les 13 branches de la Croix Rouge haïtienne. Ainsi, depuis le mois de juillet 2011, une série de formations à la méthodologie de lutte contre les épidémies à l'usage des volontaires (*Epidemic Control for Volunteers* ou ECV) a été réalisée. De juillet à août 2011, 80 maîtres-formateurs, à raison de cinq formateurs par région, ont été formés dans les 13 branches de la CRH à la méthodologie de lutte contre les épidémies à l'usage des volontaires. De septembre à décembre 2011, 407 volontaires de la CRH ont été formés à la méthodologie ECV dans quatre branches régionales de la CRH (Haut Artibonite, La Gonâve, Sud et Ouest).

L'objectif de ces formations est de constituer, avant la prochaine saison des pluies, des équipes communautaires de lutte contre les épidémies (telles que le choléra et d'autres épidémies liées à la contamination de l'eau) dans les 13 branches régionales de la Croix-Rouge haïtienne. Lors de ces différentes formations, 500 kits (sacs, albums d'images en rapport avec les activités de prévention du choléra et de paludisme) ont été distribués aux équipes en appui aux formations.

Parallèlement, le processus de traduction en créole du manuel de formation sur la lutte contre les épidémies a démarré en octobre 2011, par le recrutement d'une consultante. Le produit traduit a été finalisé en décembre 2011. Une équipe conjointe de la Croix-Rouge haïtienne, du Ministère de la santé publique et de la population est en train de finaliser la sélection et l'adaptation contextuelle des illustrations du manuel en vue de sa validation finale par le MSPP au premier semestre 2012.

- **Lutte contre le paludisme**

Dans le cadre de la prévention contre le paludisme, des campagnes de distribution précédées d'activités de sensibilisation ont été organisées dans les camps des déplacés à Port-au-Prince (La Piste, Annexe de la Mairie), à Léogane et dans certaines communautés vulnérables. Ainsi près de 12 000 moustiquaires imprégnées ont été distribuées à 25 500 bénéficiaires de février à novembre 2011.

Ces interventions de lutte contre les épidémies ont été réalisées grâce au soutien financier du Secrétariat de la Fédération internationale et des Sociétés nationales partenaires parmi lesquelles la Croix-Rouge australienne, la Croix-Rouge tchèque, la Croix-Rouge suédoise, la Croix-Rouge coréenne et la Croix-Rouge du Japon.

### c) Santé sexuelle et reproductive et VIH/sida

Avant le tremblement de terre, l'ONUSIDA et l'OMS ont estimé que 120 000 personnes étaient atteintes du VIH dans le pays, parmi lesquelles 53 % étaient des femmes. Avant le tremblement de terre, le taux de prévalence du VIH en Haïti atteignait 2,2 % et représentait 47 % de toutes les personnes vivant avec le VIH dans les Caraïbes.

Dans l'ensemble, les impacts négatifs du VIH/sida sur la santé, l'économie et la société continuent à s'élever démesurément en Haïti en raison de l'accès limité aux soins de santé, de l'extrême pauvreté, de la stigmatisation et de la discrimination liées au VIH/sida.

#### Evolution du VIH/Sida en Haïti

Signalées pour la première fois en 1979, les infections à VIH en Haïti ont augmenté jusqu'au début des années 1990. La prévalence a commencé alors à diminuer, en particulier dans les zones urbaines. La prévalence du VIH parmi les femmes enceintes fréquentant les consultations prénatales a diminué notamment de 5,9 % en 1996 à 3,1 % en 2004. La baisse semble toutefois s'être stabilisée à 2,2 % de prévalence ces dernières années.

Bien que les changements de comportement positifs puissent être en partie responsables de la baisse générale, des niveaux importants de comportements à haut risque ont persisté, en particulier dans les zones rurales et parmi les jeunes.

Les risques post-tremblement de terre liés à la transmission du VIH/sida ont considérablement augmenté et sont majoritairement liés aux comportements sexuels à risque, comme en témoignent les grossesses non désirées (surtout chez les jeunes) dans les camps, ainsi que l'augmentation de la violence basée sur le genre et le sexe transactionnel et transgénérationnel. En outre, les infrastructures du gouvernement endommagées, les mouvements de population et les priorités sanitaires en compétition ont ralenti la mise en place des réponses adaptées au problème du VIH/sida telle que la distribution de traitements antirétroviraux.

La Croix-Rouge haïtienne est membre de l'Alliance mondiale de lutte contre le VIH/sida et a d'excellents antécédents en matière de VIH/sida – en particulier dans l'éducation par les pairs, en utilisant la méthodologie modifiée « Ensemble nous pouvons ». La Croix-Rouge haïtienne a tenu la vice-présidence du Mécanisme de coordination pays (CCM) du

Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme pendant deux ans (de 2004 à 2006) et est actuellement un membre de droit du CCM, ce qui la place dans une position privilégiée pour plaider en faveur d'une prise en compte plus importante du VIH/sida (ainsi que le paludisme et la tuberculose).

Dans le cadre de son engagement envers l'Alliance mondiale et avec le soutien du Secrétariat de la Fédération internationale et des Sociétés nationales partenaires, la Croix-Rouge haïtienne s'efforce d'accroître l'impact de son programme VIH/sida en centrant son action sur :

- La prévention de nouvelles infections.
- La réduction de la stigmatisation et de la discrimination.



*Séance de sensibilisation sur les moyens de protection contre le virus du VIH et les Infections Sexuellement Transmissibles.  
Julien Goldstein/IFRC.*

Dans le respect de ces lignes directrices, le Service de santé de la reproduction et du contrôle des infections sexuellement transmissibles IST/VIH/sida a organisé six sessions de formation au bénéfice de 125 relais communautaires. Ces formations ont porté sur l'utilisation de la méthodologie « Ensemble nous pouvons » (*Ansan nou Kapab* en créole). Treize coordonnateurs et superviseurs de terrain des régions du Sud et du Sud-Est ont bénéficié de ces formations mises en œuvre dans le cadre de l'exécution d'un projet de lutte contre le VIH/sida soutenu par la Croix Rouge néerlandaise.

À l'occasion des fêtes, un total de 310 volontaires ont été sensibilisés aux IST/VIH/sida, et la planification familiale au niveau des régions du Nord, du Nord-Ouest et du Nord-Est.

Les équipes de volontaires et relais communautaires formés ont mis en place des activités de prévention du VIH dans différentes localités. Les volontaires ont distribué quelque 173 600 préservatifs masculins après avoir procédé à des exercices de démonstration de l'utilisation correcte du préservatif. Près de 2 500 personnes ont participé à ces séances de sensibilisation destinées à renforcer leurs connaissances sur les modes de prévention et de transmission du VIH. Afin de permettre une diffusion plus généralisée des informations et connaissances sur le VIH/sida, dix émissions radiophoniques ont été diffusées et 1 500 SMS ainsi que 4 000 dépliants et posters sur la sensibilisation au VIH/sida ont été conçus et distribués.

La Croix-Rouge haïtienne a aussi allié son action aux spécificités culturelles du pays. Ainsi, des activités de sensibilisation et de promotion de comportements sûrs ont été menées dans les communautés vaudou. Au total, 354 personnes ont été sensibilisées dans le Haut Artibonite au niveau de trois cours sacrées du culte vaudou : Badjo, Soukri et Souvenance.

Le nombre de personnes ayant bénéficié des activités de sensibilisation et de distribution de moyens de protection est en réalité plus important que le chiffre indiqué ci-dessus. En effet, des activités de lutte contre le VIH ont aussi été organisées dans le cadre d'événements régionaux tels que le carnaval de Port-au-Prince, la fête patronale au Cap-Haïtien ou dans le cadre des activités de lutte contre l'épidémie de choléra, en synergie avec les activités des autres programmes la DASS de la Croix-Rouge haïtienne. À cet effet, six infirmières du Centre de traitement du choléra d'Arcahaie ont été formées comme relais communautaires dans la lutte contre le VIH/sida avec le partenariat de la Croix-Rouge allemande.

Le projet Prevsida de la Croix-Rouge haïtienne a aussi beaucoup œuvré en matière de promotion de la lutte contre le VIH/sida, l'objectif de ce projet soutenu par la Croix-Rouge américaine étant de sensibiliser les participants au changement de comportement afin de réduire les risques liés à l'infection VIH/sida dans leurs communautés. Ainsi, 393 membres des communautés ont participé à des réunions communautaires sur le projet Prevsida.

De plus, 22 coordonnateurs de terrain et quatre coordonnateurs régionaux de la Croix-Rouge haïtienne ont été formés sur le VIH/sida durant le mois d'août 2011 et ont bénéficié d'une séance de formation sur les méthodes de suivi, d'évaluation et de rédaction de rapports en novembre 2011.

La Société nationale a aussi formé 207 volontaires sur les infections sexuellement transmissibles et les techniques de base de communication durant l'année 2011.

Des messages de prévention sur VIH/sida ont été distribués à 20 675 jeunes à haut risque à travers des séances de communication interpersonnelle organisées dans neuf sites. L'équipe VIH/sida a aussi réalisé neuf séances de communication de masse dans six communautés et atteint 34 148 personnes avec les messages de prévention du VIH/sida au cours de la célébration de la Journée mondiale de lutte contre le sida. La Croix-Rouge haïtienne a par ailleurs distribué 217 584 préservatifs pendant toutes les séances de sensibilisation organisées en 2011 dans le cadre du projet Prevsida.

Le service de lutte contre le VIH/sida a participé aux réunions mensuelles du groupe sectoriel Santé de la reproduction pour partager son expérience avec les autres partenaires engagés dans la lutte contre le VIH/sida, expérience développée dans différents événements organisés par le Ministère de la santé publique et de la population (MSPP), notamment lors de la Journée mondiale de lutte contre le sida. La collaboration permanente avec le FNUAP a permis au département de la CRH d'avoir accès aux préservatifs distribués et utilisés pour les démonstrations lors des campagnes de sensibilisation.

#### d) Programme de soutien psychosocial (PSP)

L'histoire haïtienne récente a été marquée par des crises et des catastrophes d'origine à la fois humaine et naturelle, comme les troubles politiques et sociaux, les inondations, les glissements de terrain et les cyclones. Ces deux dernières années, qui ont vu se succéder la catastrophe du 12 janvier 2010 et l'épidémie de choléra, ont été particulièrement douloureuses pour le peuple haïtien. En outre, la pauvreté, l'exclusion, l'isolement, mais aussi l'exposition à différentes formes de violence, touchent également chaque jour un très grand nombre d'enfants, d'adolescents, d'adultes et de personnes âgées dans les communautés. Ces situations ont de nombreux impacts sur la population. Outre les souffrances physiques qu'elles infligent fréquemment, elles provoquent une détresse émotionnelle, pouvant parfois entraîner des troubles psychologiques, qui sont trop souvent négligés. En effet, dans ces situations de crises récurrentes, le stress, la tristesse, la séparation ou encore le deuil, constituent des blessures qui, pour être invisibles, n'en sont pas moins graves et douloureuses. C'est pour contribuer à soigner ces blessures invisibles et s'efforcer de soulager les souffrances émotionnelles que connaît la société haïtienne que la Croix-Rouge haïtienne mène, depuis janvier 2010, un programme de soutien psychosocial à travers le pays. À travers les activités menées par les volontaires, ce programme cherche à renforcer la résilience des communautés, c'est-à-dire leur capacité à faire face, à s'adapter et à dépasser les épreuves auxquelles elles sont tous les jours confrontées.

En 2011, les activités menées par plus de 200 volontaires du Programme de soutien psychosocial ont touché un chiffre cumulé de 259 296 bénéficiaires principalement dans 33 camps, 133 écoles et cinq centres de traitement du choléra à Port-au-Prince et dans le département de l'Ouest (Port-au-Prince et sa région) (voir le *graphique de répartition des bénéficiaires par type d'activité* en annexe).

Mobilisée comme toutes les équipes de la DASS de la Croix-Rouge haïtienne pour faire face à l'épidémie de choléra, l'équipe du Programme de soutien psychosocial a été particulièrement active, développant une intervention spécifique et novatrice. L'équipe a notamment réalisé une étude de contexte sur les croyances et les perceptions communautaires liées à l'épidémie de choléra. Cette étude, reprise par la plupart des agences humanitaires (Organisation mondiale de la santé, Centre for Disease Control, Office des Nations Unies pour la coordination humanitaire) et publiée en mars par la revue 'Intervention', a notamment permis de comprendre les facteurs culturels et sociaux pouvant entraver la campagne de prévention du choléra et d'en modifier les messages clés.

En se basant sur les conclusions et les recommandations de cette étude, les volontaires du Programme ont participé à la campagne de prévention, en organisant des groupes de discussion permettant d'atténuer les peurs, les croyances et les préjugés liés à l'épidémie, et favorisant ainsi les changements de comportement dans la communauté. Pas moins de 4 426 actions de sensibilisation ont ainsi été menées durant l'année 2011, touchant un total de 118 582 bénéficiaires. Ces actions de sensibilisation, abordant spécifiquement les aspects psychosociaux de l'épidémie, ont été étendues à des acteurs clés, notamment la communauté vaudou (130 prêtres et prêtresses vaudou sensibilisés) et aux journalistes (70 journalistes sensibilisés).

Pour la première fois dans le cadre de la réponse à une épidémie de choléra menée par le Mouvement, des volontaires ont également été mobilisés directement dans cinq centres de traitement du choléra pour dispenser les premiers secours psychologiques aux malades particulièrement isolés et stigmatisés. Plus de 16 312 enfants, adultes et personnes âgées soignés dans 5 CTC ont ainsi reçu le soutien de volontaires spécifiquement formés pour ce type d'intervention (voir le *graphique de répartition des bénéficiaires par groupe d'âge*).

Parmi les autres activités importantes du Programme au cours de l'année écoulée, 2 162 activités socio-sportives et ateliers psychosociaux semi-guidés ont été organisés. Les ateliers socio-sportifs sont avant tout des espaces de récréation et de jeux où l'on s'efforce, également, de sensibiliser et transmettre des valeurs à travers le sport. Les ateliers psychosociaux sont des activités structurées autour de thèmes et d'objectifs favorisant le renforcement de la résilience individuelle et communautaire à travers l'apprentissage de compétences vitales. Elles visent notamment à promouvoir :

- le bien-être émotionnel, c'est-à-dire la capacité de mieux se connaître, de reconnaître et de gérer son stress, ses besoins émotionnels et ses sentiments ;
- le bien-être social, c'est-à-dire la capacité de vivre en harmonie et de développer des interactions positives avec les autres, pairs, membres de la famille et de la communauté au sens large ;
- le renforcement des connaissances et des capacités nécessaires à la poursuite d'une vie équilibrée, comme la capacité de mieux communiquer, de se concentrer, ou encore de gérer ses conflits sans violence et de prendre soin de sa santé et de son hygiène personnelle.



*Enfants participant aux activités du Programme de soutien Psychosocial de la Croix-Rouge haïtienne. Jérôme Grimaud/CRH.*

Au total, 112 340 bénéficiaires ont participé à ces activités en 2011, principalement dans les camps de déplacés situés dans et autour des localités de Pétion-ville, Carrefour, Léogane, Petit-Goâve et la Piste. Trois écoles non formelles (explications ci-contre) ont par ailleurs bénéficié à 5 221 enfants. Durant la fermeture des écoles, des camps d'été ont été organisés durant les mois de juillet et août dans les localités de Léogane, Petit-Goâve, Canapé Vert et La Piste.

## Les écoles non formelles

Les écoles non formelles s'adressent à des enfants qui n'ont pas pu, pour des raisons financières ou sociales, suivre une scolarité ou encore à ceux qui ont dû, pour les mêmes raisons, interrompre prématurément leur scolarité. Elles ne suivent pas le programme habituel, celui-ci étant adapté à un public à la scolarité perturbée, et vise essentiellement l'apprentissage de connaissances et de savoir-faire de base, lire, écrire, compter, indispensables pour s'intégrer dans la société.

L'année 2011 a également marqué la création d'un réseau national d'équipes de réponse aux urgences spécialisées dans le soutien psychosocial. Deux cents volontaires constitués en 20 équipes attachées aux treize branches régionales de la CRH ont ainsi été formés et équipés pour des interventions psychosociales en situation d'urgence. Ces équipes sont intervenues à trois reprises durant la saison cyclonique, notamment à Ennery (Artibonide), où près de 800 familles (environ 4 000 personnes) ont été touchées par des inondations.

Outre la formation de 200 volontaires à travers le pays, le programme a facilité des séances de sensibilisation et de formation aux besoins psychosociaux et au soutien psychosocial pour 427 volontaires



santé (ECV), 25 représentants des scouts d'Haïti et les représentants de 90 organisations communautaires partenaires de l'UNICEF.

Enfin, l'année 2011 a été marquée par la formalisation d'un Consortium de six membres engagés jusqu'en 2015 dans le soutien et la promotion du Programme. Le Programme de soutien psychosocial de la Croix-Rouge haïtienne est ainsi soutenu par les Sociétés nationales norvégienne, italienne et islandaise, la Fédération internationale et le CICR. La Croix-Rouge danoise, sans être un partenaire formel du Consortium, a également contribué aux activités du Programme à travers un financement multilatéral depuis février 2010.

## e) Renforcement des capacités des membres de la Direction de l'action sanitaire et sociale

Dans le but de renforcer les capacités de l'équipe, certains membres de la DASS ont bénéficié de formations continues :

- Deux cadres du Département ont participé à la formation sur les Équipes d'intervention d'urgence (ERU) au Canada et en Guyane française.
- Le coordonnateur du service du Programme de soutien psychosocial a participé à la réunion régionale des référents psychosociaux de la région des Amériques et des Caraïbes organisée en Colombie en octobre 2011.
- Le coordonnateur du service de Santé communautaire a participé à une formation sur les outils de planification, de suivi et d'évaluation sur les PSSBC à Panama en août 2011.
- Des représentants du département Santé de la Croix-Rouge haïtienne se sont rendus aux Bahamas en novembre 2011 pour participer à la réunion régionale des Amériques et des Caraïbes sur le VIH/sida
- La CRH a participé également à la réunion annuelle sur l'approche PSSBC à Genève en novembre 2011.
- Le coordonnateur Santé d'urgences de la CRH a bénéficié de la formation en santé publique dans les situations d'urgence complexe (HELP) au Mexique en novembre 2011.

### 3. Service de gestion du sang

La Croix-Rouge haïtienne est impliquée depuis de nombreuses années dans la gestion du sang. En 1986, après une étude internationale approfondie, il est apparu que la prévalence très élevée du VIH/sida liée aux transfusions sanguine posait un énorme problème qu'il est important, voire plus que nécessaire, de prendre en compte. Un décret présidentiel a été adopté pour que la Croix-Rouge haïtienne, en sa qualité d'institution nationale de transfusion sanguine, travaille à l'amélioration de la sécurité sanguine. Depuis lors, la CRH s'emploie à mettre tous les moyens possibles en œuvre pour s'assurer de la qualité du sang collecté et transfusé.

Le service de gestion du sang de la Croix-Rouge haïtienne, dans le cadre de ses activités d'amélioration de la sécurité transfusionnelle dans le pays, vise à renforcer les capacités des branches régionales dans leur réponse aux besoins en matière de sang ainsi qu'à l'amélioration des services offerts à la communauté.

La demande de produits sanguins a connu une hausse en 2011, due à l'augmentation du nombre des victimes d'accidents de la circulation et de violences. Les activités réalisées par le service de gestion du sang de la CRH ont été complétées par des activités de soutien des membres donateurs de sang du Club 25 de la Société nationale en 2011. Les activités de collecte de sang en cabine fixe se sont poursuivies dans les 15 postes de transfusion sanguine (PTS) du pays. Les activités de collecte de sang du Club 25 ont été particulièrement fructueuses au dernier trimestre de 2011.

Grâce au soutien de la Croix-Rouge allemande et de la Croix-Rouge coréenne, les locaux devant abriter le Centre national de transfusion sanguine (CNTS) ont été réaménagés et ont ainsi permis la reprise des activités de prélèvement de sang au cours du mois de décembre 2011.

En 2011, le service de transfusion sanguine a réalisé 331 séances de sensibilisation dans les écoles et les églises et touché 27 249 jeunes et fidèles. En outre, 1 040 donateurs réguliers contactés ont fait don de leur sang en cabine fixe.

Le service de gestion du sang, en collaboration avec les responsables des centres et postes de transfusion sanguine (CTS/PTS), a organisé 456 collectes mobiles (CM) avec 8 330 prélèvements de sang réalisés (soit 42,2 % des prélèvements totaux). Au total, 11 421 donateurs ont été prélevés en cabines fixes dans 15 CTS/PTS. 70,4 % de ces donateurs étaient des donateurs volontaires et 29,6 % étaient des donateurs familiaux.

Toutes les poches prélevées ont été testées conformément aux normes internationales de dépistage universel des dons de sang. En 2011, 19 751 personnes qui ont fait don de leur sang de façon volontaire ont été testées contre le VIH, les infections transmises par transfusion (ITT) et les infections sexuellement transmissibles (IST). En 2011, 1 704 personnes sur un total de 19 751 donateurs de sang ont été testées positives à une infection transmissible par le sang. Les personnes testées positives ont été réorientées vers des centres médicaux. Les poches de sang collectées et testées positives ont toutes été retirées du stock de sang afin de s'assurer qu'elles ne seraient pas source de contamination. Au total, en 2011, la Société nationale a livré 20 678 unités de produits sanguins labiles.

La CRH a organisé six formations sur la gestion de la qualité et les techniques de laboratoire à l'intention du personnel des centres de transfusion sanguine



*Jeune fille donnant son sang dans un centre de collecte de sang de la Croix-Rouge haïtienne. CRH.*



*Membres du Club 25 lors du 10<sup>ème</sup> Forum National des Jeunes au Cap-Haïtien. CRH.*

et postes de transfusion sanguine. Deux autres formations sur l'utilisation clinique du sang ont été organisées en collaboration avec le Programme national de transfusion sanguine à Port-au-Prince et à Jérémie en 2011.

**Le Club 25 de la Croix-Rouge haïtienne** a réalisé 449 séances de sensibilisation à l'importance du don de sang volontaire et régulier et à la prévention du VIH/sida au niveau des établissements scolaires, dont 110 séances de sensibilisation à Port-au-Prince où 6 372 jeunes ont été sensibilisés, et 339 séances dans les provinces où 22 164 jeunes l'ont été (voir *graphique sur le nombre de personnes sensibilisées* en annexe). Parmi eux, 2 821 se sont inscrits au Club 25.

De plus, 12 émissions de radio axées sur la sensibilisation ont été réalisées et diffusées à 22 reprises au cours de l'année 2011 et écoutées dans l'ensemble du pays.

Dans tout le pays, 200 réunions de fidélisation ont été réalisées avec la participation de 5 652 jeunes, soit une réalisation de 114 % des objectifs pour 2011 (voir *graphique sur la fidélisation des jeunes* en annexe). Parmi les jeunes nouveaux inscrits, 1 549 ont fait un don de sang et 124 parmi les anciens ont renouvelé leur don. Au total, 1 657 poches de sang ont été collectées à travers le Club 25 en 2011.

L'équipe Information, éducation et communication du Club 25 a réalisé 20 séances de formation sur les méthodes de prévention du VIH/sida, sur le don de sang volontaire et le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Les séances ont réuni 1 742 jeunes habitants des provinces et de Port-au-Prince, soit 49,42 % de la cible annuelle.

En l'honneur des membres des Clubs 25 et de la jeunesse Croix-Rouge, la Société nationale a réalisé cette année son 10<sup>e</sup> Forum national des Jeunes au Cap-Haïtien du 18 au 22 décembre 2011. Les objectifs de ce Forum étaient de permettre aux jeunes de la Croix-Rouge haïtienne de renouveler leur engagement dans la lutte contre la propagation des IST/VIH/sida, en faveur de la promotion du don de sang volontaire et régulier et aussi du recrutement de nouveaux donateurs âgés de 17 à 25 ans.

## 4. Service national ambulancier

Le Service ambulancier de la Croix-Rouge haïtienne est l'épine dorsale du Programme santé et premiers secours communautaires (SPSC) de la Société nationale. Non seulement il permet une meilleure prise en charge préhospitalière, mais aussi il favorise le transport rapide des malades et des victimes vers les centres adaptés.

Le service ambulancier est opérationnel principalement dans la région métropolitaine. Il existe et fonctionne aussi dans les villes de Jacmel, Jérémie, Cayes, Saint Marc, Cap-Haïtien, Mirebalais, Port-de-Paix, Fort-Liberté. Toutes ces villes sont dotées d'au moins un véhicule ambulancier. Le 11 septembre 2011, la commune d'Anse-à-Pitres a également bénéficié d'un bateau ambulancier qui aujourd'hui facilite le transport des malades de la commune vers l'hôpital le plus proche en un quart d'heure, un trajet qui prenait plus de quatre heures par la voie routière rocailleuse.

Le service ambulancier de la CRH a bénéficié d'un don de 14 véhicules ambulanciers équipés de la Croix-Rouge mexicaine et d'un autre don de trois véhicules de la Croix-Rouge coréenne. Ces gestes de la part de ces deux partenaires ont contribué aux interventions rapides du service aux nombreux appels de secours durant l'année 2011.

Neuf radios de communication ont été réparées et ont amélioré le système de communication du service dans l'ouest métropolitain. La capacité productive de l'administration du service ambulancier a été renforcée avec un système d'internet fonctionnel grâce à la collaboration de la compagnie Access Haiti. Le service s'est aussi doté de plus de matériel médical (entre autres des solutés, intracaths et scalp-veines) pour une meilleure prise en charge des blessés graves surtout dans l'ouest métropolitain.

La capacité du service en ressources humaines s'est vue renforcée au niveau administratif, mais aussi au niveau des secouristes. Le service a participé à trois exercices de simulation de réponses aux catastrophes; le premier a été organisé en collaboration avec l'Administration aéroportuaire nationale le 29 septembre 2011, à l'aéroport international de Port-au-Prince, et les deux autres en collaboration avec l'organisation non gouvernementale International Medical Corps (IMC), les 2 et 9 décembre 2011, dans l'ancienne faculté de médecine et de pharmacie détruite par le séisme du 12 janvier 2010. De plus, la CRH a obtenu, auprès d'International Medical Corps, un appui de formation sur la prise en charge avancée des urgences médico-chirurgicales à l'Hôpital de l'Université d'État d'Haïti (HUEH) pour 12 secouristes de la CRH. Le service ambulancier a entrepris une collaboration avec l'HUEH pour la formation des secouristes de la CRH sur les méthodes d'installation de solutés et sa surveillance auprès des victimes.

Une tente a été montée pour servir de dortoir et de réfectoire aux conducteurs et secouristes qui sont, de temps en temps, obligés de travailler 24 heures sur 24. L'aménagement d'un espace pour le lavage de véhicules a commencé en 2011, avec pour objectif principal le nettoyage et la désinfection des véhicules ambulanciers dans un environnement propre. Cela s'ajoute aux autres activités de réaménagement structurel en cours dans le cadre des efforts engagés pour améliorer le service ambulancier de la CRH.



La CRH a continué à assurer la couverture médicale surtout en premiers soins et évacuation pendant les fêtes du carnaval en 2011. Le service a aussi contribué aux activités de la Croix-Rouge haïtienne contre l'épidémie de choléra dans le pays, qui ont représenté plus de 50,7 % de son d'activités en 2011 (voir tableaux des statistiques sur les activités du service en annexe).



Volontaires de la Croix-Rouge haïtienne devant une ambulance.  
Saltbones, Olav A./Rode Kors.

Bateau ambulancier d'Anse-à-Pitre. CRH.

## 5. Centre de formation (CDF)

Dans le cadre de ses activités de formation de la population, la Société nationale de la Croix-Rouge haïtienne, via le Centre de formation, a participé tout au long de l'année 2011 au renforcement des capacités de différentes organisations intervenant dans le domaine humanitaire.



Séance de sensibilisation des communautés aux risques de catastrophes avec le Tè Malè. CRH.

Pour atteindre cet objectif, la Croix-Rouge haïtienne a procédé au renforcement de son Centre de formation afin de pouvoir systématiquement former ses cadres, ses membres et ses volontaires ainsi que des partenaires internes et extérieurs au Mouvement.

Des séances de formation portant sur les thématiques du secourisme, du micro projet, du système d'alerte précoce, de l'évaluation de la vulnérabilité et des capacités (EVC), du secourisme et des techniques ambulancières ont été organisées. Le Centre de formation a aussi proposé des formations de formateurs et une formation sur la gestion d'abris provisoires.

De nombreuses catégories de personnes ont bénéficié des activités du Centre de formation en 2011. Ainsi, des agents communautaires, des cadres de différentes organisations intervenant sur le territoire national dans le domaine humanitaire, du personnel de la CRH, des agents du système étatique, des volontaires initiés au Mouvement, des employés de différentes entreprises ou institutions ont été formés par le CDF. Au total, 1 713 personnes ont été formées par le CDF en 2011 (voir les tableaux sur la répartition du nombre de personnes formées en annexe), permettant ainsi au Centre de formation de la Croix-Rouge haïtienne d'atteindre ses objectifs pour l'année 2011.

Les formateurs et ingénieurs du Centre de formation ont travaillé au développement et à l'adaptation de certains outils de formation au contexte haïtien pour les rendre efficaces. Trois modules portant sur la réduction des risques, la sensibilisation aux risques à l'échelle communautaire et un autre module spécifiquement pour les enfants (trois modules *Aprann pandan nap jwe: Inondasyon, Lekol an sekirite, Premye swen kominotè*) ont été adaptés, de même que le *Tè Malè* (outil de sensibilisation au niveau communautaire sur les risques et les catastrophes). Des modules techniques ont aussi été adaptés et/ou développés pour améliorer la capacité d'analyse et d'action des agents communautaires et humanitaires (*Mikwopwojè sosyal, jesyon abri pwovizwa, Edikasyon oganizasyon epi preparasyon pou rediksyon ris*), sans oublier l'indispensable EVC (Évaluation de la vulnérabilité et des capacités), outil standard de la Fédération internationale. Ces outils ont été présentés à la Direction de la Protection civile et sont sur le point d'être homologués par cette institution. Cette validation des outils de formation par la DPC a pour objectif de veiller à ce que les outils de formation soient bien adaptés et transmettent un message juste, adéquat et approprié aux types d'activités auxquelles ils se rapportent. Cela leur permettra aussi de généraliser leur utilisation sur tout le territoire.

Un nouveau bâtiment abritant les activités de formation a vu le jour au dernier trimestre de 2011 grâce au soutien financier de la Direction générale ECHO. Les formations vont désormais pouvoir être organisées dans de bien meilleures conditions.

## 6. Renforcement des capacités structurelles et organisationnelles

### a) Activités de la Direction des branches

Les branches de la Croix-Rouge haïtienne ont un rôle prépondérant dans le fonctionnement de la Société nationale. Leur proximité avec la population leur permet de réagir rapidement en cas de besoin, mais leur connaissance du contexte régional leur permet surtout d'adapter leur réponse de façon précise aux besoins identifiés. De ce fait, les branches mènent régulièrement des activités de proximité auprès de la population haïtienne.

Au cours de l'année 2011, les branches régionales ont développé plusieurs activités leur permettant d'atteindre leurs deux objectifs initiaux qui étaient :

- d'assurer la distribution des produits de première nécessité dans 100 camps de la région métropolitaine pour les victimes du tremblement de terre du 12 janvier 2010;
- de renforcer la capacité des bureaux régionaux dans leur mission de venir en aide aux personnes.

Ainsi, 36 312 familles ont bénéficié des distributions de kits d'hygiène, de cuisine, de bâches, de moustiquaires, de seaux, de jerricanes, de couvertures de laine et de tapis de sol. Pour effectuer ces distributions, la Direction des branches a été soutenue par 150 volontaires repartis en cinq groupes et encadrés par 12 superviseurs et chefs d'équipes.

Plan de réorganisation du camp de base de la Croix-Rouge haïtienne.



Avec le soutien de la Banque interaméricaine de développement, 465 familles accueillies dans le département du Centre après le séisme du 12 janvier ont été prises en charge par la Croix-Rouge haïtienne. À plusieurs reprises, ces familles ont reçu des kits d'hygiène et des colis alimentaires leur permettant d'améliorer leurs conditions de subsistance. Dans le cadre du programme de prise en charge de ces familles, 10 maisons d'environ de 50 mètres carrés ont été aussi été construites.

Le renforcement des capacités des bureaux régionaux s'est traduit par l'organisation de plusieurs réunions et visites de travail sur le terrain, mais a aussi fait l'objet d'attentions plus particulières de la part des membres du Mouvement, comme l'indique la partie ci-après.

## b) Soutien structurel et organisationnel

Avec le soutien des partenaires du Mouvement, la Croix-Rouge haïtienne a œuvré tout au long de l'année 2011 pour faire en sorte de « *devenir une organisation moderne et flexible disposant des conditions de base pour mettre en œuvre ses programmes* », comme elle s'est engagée à le faire dans sa Stratégie 2010-2015.

Pour arriver à ses fins, la CRH a travaillé sur plusieurs aspects de son organisation.

Dans le respect de l'Objectif stratégique III de la Stratégie 2010-2015 de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et en collaboration avec les partenaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, la CRH a mis en place un comité de coordination stratégique pour préparer un plan opérationnel annuel devant permettre une meilleure mise en œuvre de son Plan stratégique. Les activités ont consisté en l'organisation d'une réunion avec les partenaires du Mouvement du 14 au 16 février 2011 (avec l'appui technique et financier du Secrétariat de la Fédération internationale) et, du 22 au 25 avril 2011, d'un atelier de réflexion

avec les présidents et les présidentes des comités régionaux. Cet atelier visait à permettre à chaque représentant de la CRH au niveau régional d'apporter sa vision sur le renforcement des capacités de la CRH dans le cadre de sa Stratégie 2010-2015. Il s'agissait aussi de définir un plan consolidé et intégré sur le plan national, formulant les besoins identifiés en vue du renforcement institutionnel de la Société nationale, afin de les faire connaître aux partenaires pour faciliter leur participation. À la fin de l'atelier, les responsables des comités régionaux ont validé les matrices sur les besoins exprimés par les 13 comités régionaux de la Croix-Rouge haïtienne.

Faisant suite à cet atelier de travail, la Croix-Rouge haïtienne a organisé, le 22 octobre 2011, un atelier d'harmonisation des analyses et des projections avec les présidents des comités régionaux et l'ensemble des partenaires du Mouvement. Cet atelier a permis à la Société nationale de présenter les documents décrivant l'état des lieux et les besoins identifiés aux représentants des partenaires du Mouvement. Il aussi permis de définir et de clarifier les positionnements des partenaires quant à

Réunions du Conseil de direction	Réunions du Conseil de gouvernance
14 janvier	
12 février	
7 mai	
11 juin	
11 juillet	
21 août	21 août
11 septembre	
23 novembre	
17 décembre	



leur soutien au renforcement institutionnel des comités régionaux permettant une harmonisation des capacités institutionnelles de la CRH, et d'élaborer les grandes lignes du Plan d'action national pour le renforcement et le développement institutionnel de la Croix-Rouge haïtienne, en corrélation avec la Stratégie 2010-2015

De plus, en conformité avec les statuts révisés de 2009 de la Croix-Rouge haïtienne, le Conseil de direction s'est réuni environ une fois par mois tout au long de l'année afin de prendre les décisions opérationnelles nécessaires au bon fonctionnement des institutions et des activités de la Société nationale.

Les décisions stratégiques et d'orientation opérationnelle ont fait l'objet d'une réunion du Conseil de gouvernance. Le Conseil de gouvernance se réunit une fois par semestre, et la réunion de mi-année 2011 a été organisée le 21 août 2011, réunissant ainsi le Comité de direction et le Comité de gouvernance en une session de travail commune.

L'année 2011 a aussi été marquée par l'organisation d'un audit. La Croix-Rouge haïtienne s'engage régulièrement à faire vérifier les programmes financés par des bailleurs de fonds. En plus de ces audits programmatiques réguliers, la CRH a réalisé un audit général. Les résultats de cet audit devraient être remis à la CRH dans les semaines à venir. La plus grande attention sera apportée aux remarques et conseils de l'audit afin d'améliorer le fonctionnement de la CRH.

Par ailleurs, la CRH a bénéficié d'un soutien particulier et novateur de la part de la Fédération internationale pour renforcer ses capacités institutionnelles et opérationnelles de l'intérieur. Le Secrétariat de la Fédération internationale a développé le mécanisme des « *Embedded delegates* » ou « délégués intégrés ». Cinq délégués du Secrétariat de la Fédération travaillent depuis le second semestre de 2011 au sein même de la CRH, à des postes clés, pour transmettre à leurs homologues de la Société nationale leurs techniques, connaissances et compétences opérationnelles et stratégiques. Un poste de « conseiller technique auprès de la présidente de la CRH » a été créé pour apporter un soutien au renforcement organisationnel de la CRH; la création d'un poste de « directeur des ressources humaines », destiné à renforcer les mécanismes de gestion du personnel de même qu'à assurer l'application correcte et respectueuse des lois du travail haïtiennes et le processus d'élaboration d'une politique du volontariat, a été engagée; deux postes ont été créés au sein de la Direction de la gestion des catastrophes pour en renforcer les capacités institutionnelles, organisationnelles et opérationnelles et ainsi développer une réponse encore plus adaptée et importante aux besoins de la population haïtienne. Enfin, un poste de « conseil technique » a été mis en place pour soutenir le Centre de formation dans la création et l'adaptation des programmes de formation de même que l'expansion de ses activités.

Sur le plan des infrastructures, de nombreuses avancées ont marqué l'année 2011. La Fédération internationale a lancé, à la fin de l'année 2011, un processus de réfection sur la transformation du camp de base qui accueille à l'heure actuelle les bureaux de la CRH, du Secrétariat de la Fédération et quelques autres SNP de même que les délégués de la Fédération. Des plans de développement du camp de base ont été élaborés par des consultants et présentés aux institutions dirigeantes des deux institutions au cours du dernier trimestre de l'année (voir page 29 le *plan de réorganisation du camp de base de la CRH*). Le but de cette réorganisation du camp de base est de regrouper tous les services de la CRH dans un même lieu et de profiter de l'étendue du terrain non encore utilisée pour développer de nouvelles infrastructures et activités, telles que la

création d'un atelier de confection de prothèses, destinées à mieux répondre aux besoins de la population haïtienne.

De plus, des études sont en cours en vue de l'acquisition d'une propriété à Jacmel où seront reconstruits les locaux du siège régional de la Croix-Rouge dans le Sud-Est qui ont, eux aussi beaucoup souffert du tremblement de terre. Cette acquisition prochaine faite suite à une initiative de la Croix-Rouge canadienne qui œuvre aux côtés de la CRH dans cette partie du pays.

La Croix-Rouge espagnole a aussi participé à l'acquisition de nouvelles infrastructures de travail en permettant à la CRH de se doter de bureaux dans les communes de Fonds-Vérrettes, Grand-Gosier et Belle-Anse. Elle a de plus facilité l'aménagement ces bureaux ainsi que celui de la commune d'Anse-à-Pitre par l'intermédiaire d'une dotation en équipements et matériels.

## 7. Service de diffusion et communication

### • Activités de communication et diffusion

Au cours de l'année 2011, le Service de diffusion et de communication a réalisé 25 sessions de diffusion, dont sept à l'intention des volontaires et des employés de la Société nationale. Les Sociétés nationales partenaires ont fait appel au Service de diffusion en vue de la formation de leur personnel et de certains volontaires rattachés aux communautés concernées par les opérations après séisme de janvier 2010. Ainsi, les objectifs suivants ont été élaborés :

- organisation de séances de diffusion à l'intention des cadres, des volontaires de la Croix-Rouge haïtienne, des employés des Sociétés nationales partenaires ainsi que du public ;
- accompagnement des différents projets et programmes de la CRH dans le domaine de la diffusion et autres ;
- organisation de séances formation en diffusion des volontaires-diffuseurs (CRH- CICR) au niveau des comités locaux.

Du 1<sup>er</sup> au 30 avril 2011 et tous les jeudis, le Service de diffusion et de communication a organisé une séance de diffusion à l'intention des volontaires travaillant sur le terrain pour appuyer les activités coordonnées par les Sociétés nationales partenaires (espagnole, allemande, canadienne, suisse et britannique). Lors de ces sessions, 227 volontaires basés à Léogane ont suivi des cours sur les Principes fondamentaux et les valeurs humanitaires du Mouvement, les composantes du Mouvement, l'emblème, le Code de conduite des volontaires de la CRH et les activités réalisées par les SNP dans les communautés vulnérables.

Au cours des mois de mai et juin, le service a organisé six journées de diffusion à l'intention de 107 volontaires de la région des Nippes. Ces volontaires mènent des activités de gestion des risques et des catastrophes de la délégation de la Croix-Rouge allemande en Haïti. Ces séances de diffusion ont permis de renforcer régulièrement les connaissances des membres inscrits dans les différents comités locaux de la région.

Le Service a aussi participé à la formation des coordonnateurs du projet « Eau et assainissement » de la délégation de la Croix-Rouge espagnole en Haïti. Cette séance a été réalisée au Club Indigo.

Le Service de diffusion et de communication a participé à la formation des points focaux des 13 régions de la Société nationale au projet de préparation aux catastrophes « *Kouri di Vwazen 'w* », organisée par la Direction de gestion des catastrophes de la Société nationale. Trente volontaires ont participé à cette séance de diffusion réalisée au Camp de base de la Croix-Rouge haïtienne à Port-au-Prince le 12 juillet, 2011.

Tous les dimanches du mois d'août et les deux premiers dimanches du mois de septembre 2011, l'équipe de diffusion et de communication, en collaboration étroite avec la Direction régionale des branches, a organisé des séances de diffusion pour les membres actifs des comités locaux de la région de l'ouest métropolitain et les notables invités. Ces séances ont été réalisées à Delmas, Croix Des Bouquets, Petit Goâve, Ganthier, Fond-Vêrettes et Pétion-Ville. Une attention particulière a été accordée aux statuts de la Croix-Rouge haïtienne. Le nombre des participants s'élevait à 200 personnes.

*Émission de radio Radyo Kwawouj sur Radio Caraïbe. CRH.*

*Un employé de la FICR explique comment utiliser et recharger les batteries solaires de la radio distribuée par la Croix-Rouge haïtienne. Cristina Estrada/FICR.*



Au mois d'octobre, l'équipe a organisé trois journées de formation en diffusion à l'intention de dix volontaires de Bel-Air, de Cité Soleil et de Martissant. Ces trois journées de diffusion ont été réalisées à l'Hôtel le Plaza avec l'appui du CICR. Le Service de diffusion et de communication a, par ailleurs, participé à une séance de formation pour les cadres du département Santé du Secrétariat de la Fédération internationale sur le projet Premiers secours et santé à base communautaire (PSSBC). Vingt-cinq personnes ont participé à cette séance de diffusion.

Les 7 et 8 novembre 2011, deux séances d'information ont été réalisées pour les 60 volontaires de la Société nationale, à la demande de la Direction régionale de l'Ouest. Les modules suivants ont été développés: les Principes fondamentaux et les valeurs du Mouvement et l'importance des emblèmes.

- **Communication publique**

Au cours de l'année 2011, l'équipe de communication de la CRH a réalisé neuf émissions radiotélévisées. Ces émissions ont porté sur la promotion du don de sang volontaire et régulier et les moyens de prévention du VIH/sida. Les émissions ont été réalisées à Radio Quisqueya, Mélodie FM, TNH, Radio-Télé Ginen, Internews, avec les techniciens du programme humanitaire «*Enfomasyon Nou Dwe Konnen*» qui les ont diffusées sur 31 médias de la capitale et des régions du pays en 2011.

Ces émissions peuvent être considérées comme des activités traditionnelles du Service de communication de la CRH. Dans cette optique, 79 émissions ont été réalisées dans le cadre du programme «*Radyo Kwawouj*», en collaboration avec Radio Caraïbes FM 27 et Radio ONE 52. Plus de 20 millions de SMS contenant des informations pratiques et vitales sur des sujets allant du paludisme à la prévention de la violence et la prévention des catastrophes, en passant par des conseils en matière de premiers secours ont été envoyés à la population en 2011.

**Il est important de souligner que tout le travail et toutes les activités menés par la Croix-Rouge haïtienne en 2011 n'auraient pas été possibles sans la participation et le dévouement des volontaires, qui ont fourni des efforts incroyables pour faire de la CRH l'organisation active et impliquée dans le relèvement du pays qu'elle est aujourd'hui.**



*Remise de diplôme aux volontaires de l'année, Journée du Volontaire du 3 Décembre 2011. CRH.*

## 03.

# Priorités 2012

La Croix-Rouge haïtienne, qui est déterminée à continuer de faire son possible pour répondre aux besoins urgents et sur le long terme de la population haïtienne, souhaite maintenir voire augmenter ses activités et a donc identifié des priorités pour chacun de ses services.

2012 sera, pour la Direction de la gestion des catastrophes, l'année de la révision d'importants documents tels que les plans de contingence régionaux de même que le manuel des opérations d'urgence de la CRH de 2009. Par ailleurs, la Direction prévoit de mettre en place des projets de préservation des moyens de subsistance, de poursuivre le renforcement opérationnel des comités régionaux, du processus de planification des programmes, du suivi, de l'évaluation et de la rédaction des rapports, et de continuer ses activités de renforcement des capacités des communautés à réagir en cas de catastrophe. De même, avec le soutien du CICR, la Croix-Rouge haïtienne, sous la houlette de la Direction de gestion des catastrophes, va entamer le processus de développement du programme de rétablissement des liens familiaux (RLF)

Le Département santé va continuer de porter une attention toute particulière à la formation des volontaires aux méthodes de lutte contre les épidémies, aux Premiers secours et santé à base communautaire et à la lutte contre le VIH/sida. Par ailleurs, il prévoit aussi de travailler à l'élaboration du plan stratégique du programme psychosocial et de contribuer au plan de développement du volontariat au niveau de la CRH selon les trois piliers : promotion, protection et reconnaissance. La méthodologie des interventions auprès des adolescents et des enfants devrait être renforcée grâce à l'utilisation de deux nouveaux manuels d'activités guides. La DASS prévoit aussi de porter une attention toute particulière au renforcement du réseau national d'intervention communautaire et de surveillance des épidémies, notamment de choléra.

Sur un plan plus organisationnel, la Direction va travailler en partenariat avec les équipes techniques du Secrétariat de la Fédération internationale au renforcement des capacités en matière de rédaction de rapports programmatiques et de suivi des programmes, de même que de la coordination du département. La Direction de l'action sociale et santé va recruter un responsable de la protection, spécialisé dans les violences basées sur le genre afin de mettre au point à la fois des programmes spécifiques pour les victimes de violence et des programmes transversaux pour faire en sorte que les aspects de la protection soient pris en compte dans les activités quotidiennes de chacun des départements de la Croix-Rouge haïtienne. Toutes ces activités ne seront possibles que si des ressources régulières sont assurées. À cette fin, la mobilisation des ressources en vue de la pérennité des interventions fera l'objet d'une attention particulière de la part de la Direction.

Le Club 25, grâce au plein fonctionnement du Centre national de transfusion à Digicel prévoit, à partir de mars 2012, une augmentation des donneurs de sang volontaires et réguliers. La mise en place de nouveaux Clubs 25 contribuera également à ce résultat. L'automatisation et l'informatisation du CNTS assureront par ailleurs une plus grande sûreté des produits sanguins et une efficacité accrue du Service de transfusion sanguine.

Le Service ambulancier continuera, quant à lui, à renforcer ses capacités et prévoit d'élaborer une stratégie de service de qualité. Les programmes de formation du personnel et des secouristes en collaboration avec des partenaires seront prioritaires. Le réaménagement des structures du service sera accompli et la Direction s'efforcera de trouver des solutions pour l'entretien des ambulances. Le Secrétariat de la Fédération internationale a débuté la mise en place un plan d'appui à la CRH pour le Service ambulancier, notamment en lançant le recrutement d'un délégué spécialisé en service ambulancier pour une courte période. La CRH continuera à collaborer avec ses partenaires y compris les SNP et les structures de santé d'État dans ses activités planifiées pour 2012.

Le Centre de formation souhaite mettre en œuvre des activités, conformément à son plan opérationnel de 2012. Il sera notamment question d'élaborer un plan marketing et de préparer un catalogue des services et des formations que peut organiser le Centre de formation. Les capacités du Centre de formation vont aussi être renforcées grâce au recrutement et à la formation d'un réseau de formateurs dans les régions, et à l'agrandissement des locaux du Centre à Port-au-Prince pour permettre l'organisation de plusieurs formations en même temps et dans des conditions encore meilleures. Les documents et supports de formations non encore traduits seront adaptés et imprimés en créole et en français pour que les formateurs puissent toucher un nombre plus grand de participants.

## Conclusion

.....

Bien que les défis soient immenses, les activités réalisées au cours de l'année 2011 permettent d'apprécier des progrès au niveau des trois piliers du Plan stratégique de la Société nationale. Cela prouve la capacité de la Croix-Rouge haïtienne à exécuter son Plan stratégique pour la période 2010-2015 avec la disponibilité des supports techniques et financiers présents. Les acquis obtenus dans les différents services doivent cependant être conservés et renforcés afin de permettre une couverture plus grande des besoins de la population haïtienne.

# 04. Annexes

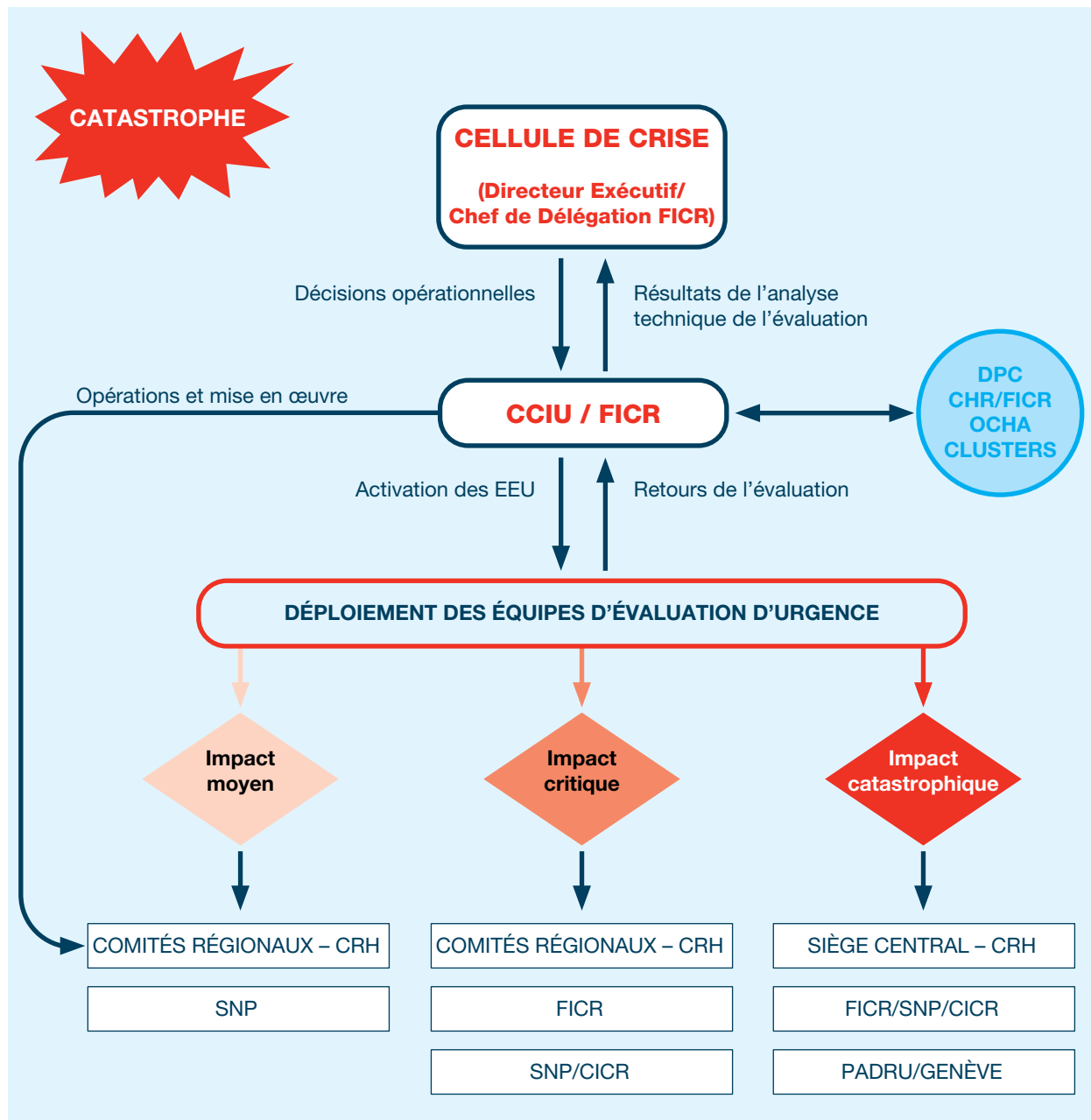
## I. Préparation aux catastrophes et réduction des risques

### a) Tableau compilant les formations dispensées en 2011

N°	Période	Module de formation	Nombre de personnes formées
1	24-26 janvier	Micro projet social	11
2	27-30 janvier	Éducation, organisation et premiers secours communautaires.	11
3	17-18 mars	Préparation aux risques et catastrophes pour les points focaux et responsables de la gestion des catastrophes dans les régions	30
4	11-14 avril	Évaluation des vulnérabilités et des capacités dans les camps	36
5	16 mai	Jeu éducatif sur les risques et désastres naturels «Tè Malè»	50
6	25 mai-3 juin	Évaluation des vulnérabilités et des capacités à Jérémie.	17
7	4 juin	Concepts humanitaires, évaluation et utilisation du Global Positioning System (GPS)	32
8	20-22 juin	Gestion des risques et des catastrophes pour l'UNOPS	10
9	9-10 juillet 2011	Gestion des risques et des catastrophes à Ouanaminthe pour «Solidarite Fwontalyè»	24
10	01-12 août	Évaluation des vulnérabilités et des capacités	12
11	5-9 septembre	Administration et contrôle des opérations d'urgence	24
12	11-16 septembre	Équipe nationale d'intervention	30
13	18-24 septembre	Formations des formateurs pour le projet «Kouri Di Vwazen 'W» (KDV)	26
14	Tout au long de l'année 2011	Formations de relais communautaires à la gestion des risques et des catastrophes et à l'approche PSSBC	218
<b>TOTAL</b>			<b>531</b>

Au total, 531 personnes ont été formées à la préparation aux catastrophes et à la réduction des risques.

## b) Schémas de coordination de réponse en cas de crise



Ce schéma intégré dans le plan de contingence prend en compte toutes les capacités du Mouvement au cas où il serait nécessaire d'intervenir en réponse à une catastrophe durant la période cyclonique et/ou la saison des pluies. Il met en exergue le mécanisme de coordination suivant les niveaux de responsabilité prédéfinis par le Manuel des opérations d'urgence de la CRH et par la Stratégie d'intervention du Mouvement.



## II. Soins de Santé

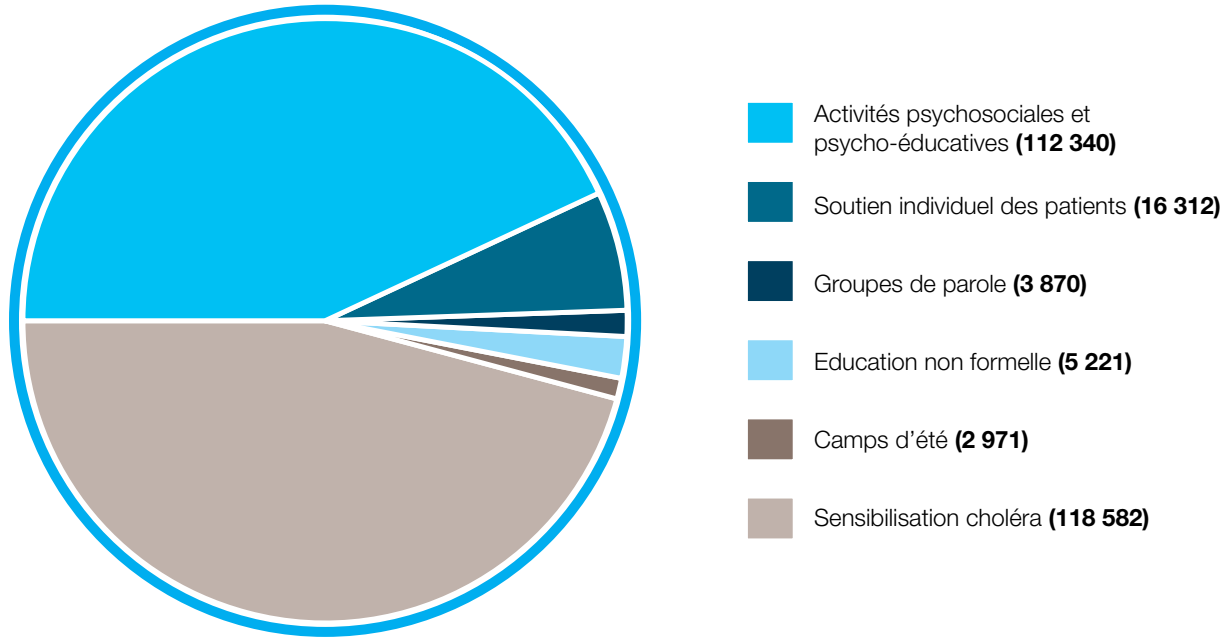
a) Tableau : Articles distribués lors des séances de sensibilisation de prévention contre le choléra.

Article	Quantité
Savon	128 054
SRO	285 425
Aquatabs	1 679 686
Affiches Prévention & Traitement	28 306
Brochures Prévention & Traitement	613 010
Mégaphones	92
Pulvérisateurs	69
Seaux en plastic	3 144
Gants	15 460
Chlore (bidon)	100
Masques de protection	6 200
Kits de nettoyage	46
Javel (bidon)	100

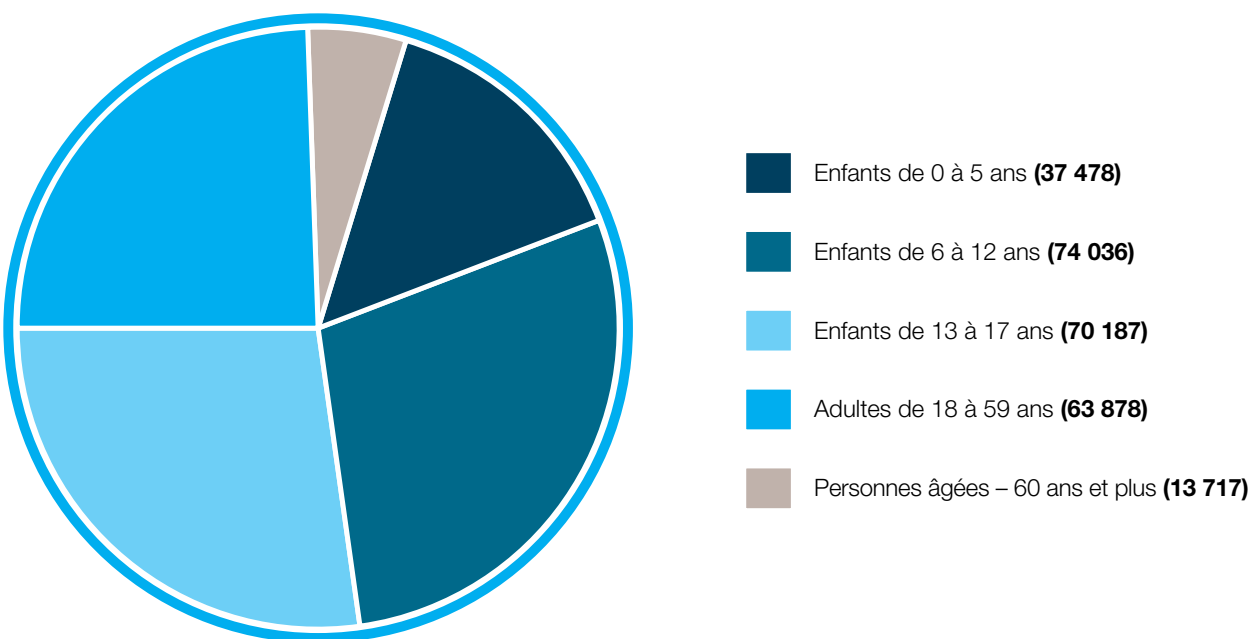
## b) Tableau : Composition des « Kits Choléra » prépositionnés dans les régions en juillet et août 2011

Article	Répartition par Branche												Total
	Nord	Sud	Ouest	Nord-Est	Nord-Ouest	Grand-Anse	Sud-Est	Nippe	Bas Artibonite	Haut Artibonite	Bas Plateau Central	Haut Plateau Central	
SRO (boîte de 800 SRO)	11	11	11	11	11	11	11	11	6	6	6	6	112
Gants (boîte de 100 gants)	9	9	9	9	9	9	9	9	5	5	5	5	92
Savon (boîte de 70 savons)	500	500	500	500	500	500	500	500	250	250	250	250	5 000
Aquatabs (boîte de 10 000 aquatabs)	10	10	10	10	10	10	10	10	6	6	6	6	104
Poster Prévention (paquet de 1 000 affiches)	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32
Poster Traitement (paquet de 1 000 affiches)	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32
Brochure Prévention (paquet de 1 000)	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32
Brochure Traitement (paquet de 1 000)	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32
Seau en plastique 14 L (paquet de 1 000)	100	100	100	100	100	100	100	100	50	50	50	50	1 000
Jerrycan 10 L (lot de 150 pièces)	15	15	15	15	15	15	15	15	7	7	7	7	148
Linceul (boîte de 25 linceuls)	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	40
Chlore (HTH) (bidon de 45 kg)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

### c) Graphique : Représentation de la répartition des bénéficiaires du Programme Soutien psychosocial par type d'activités

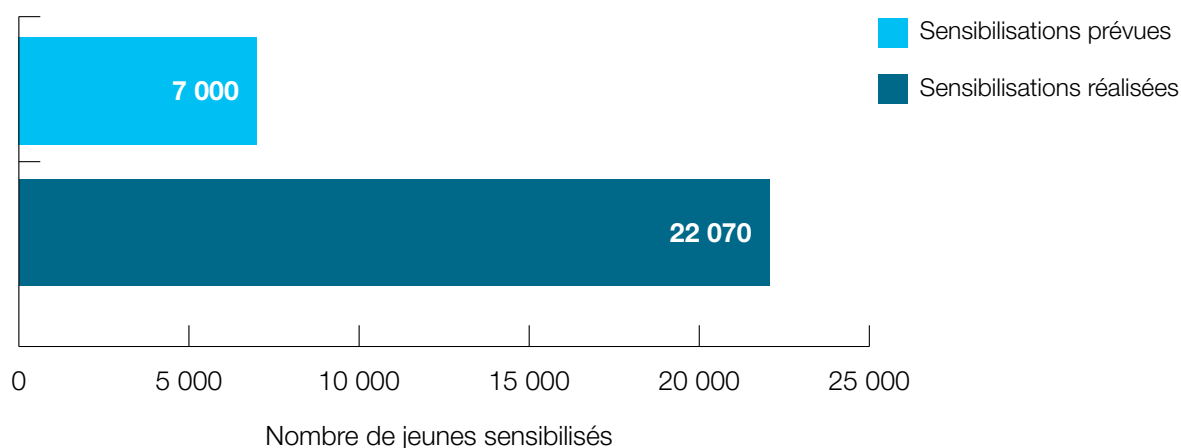


### d) Graphique : Répartition des bénéficiaires par groupe d'âge



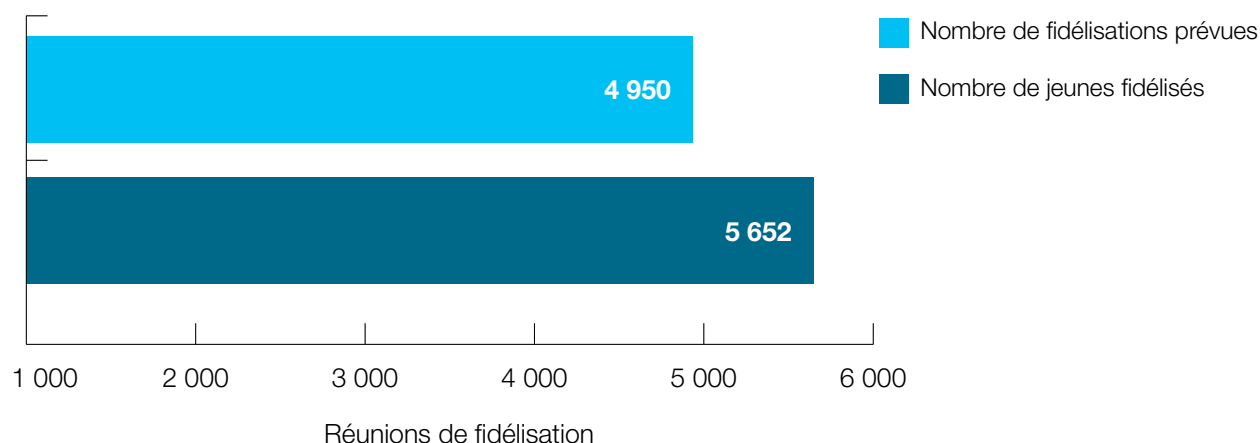
### III. Service de gestion du sang

#### a) Graphique : Prévisions et réalisations des sensibilisations au don du sang en 2011



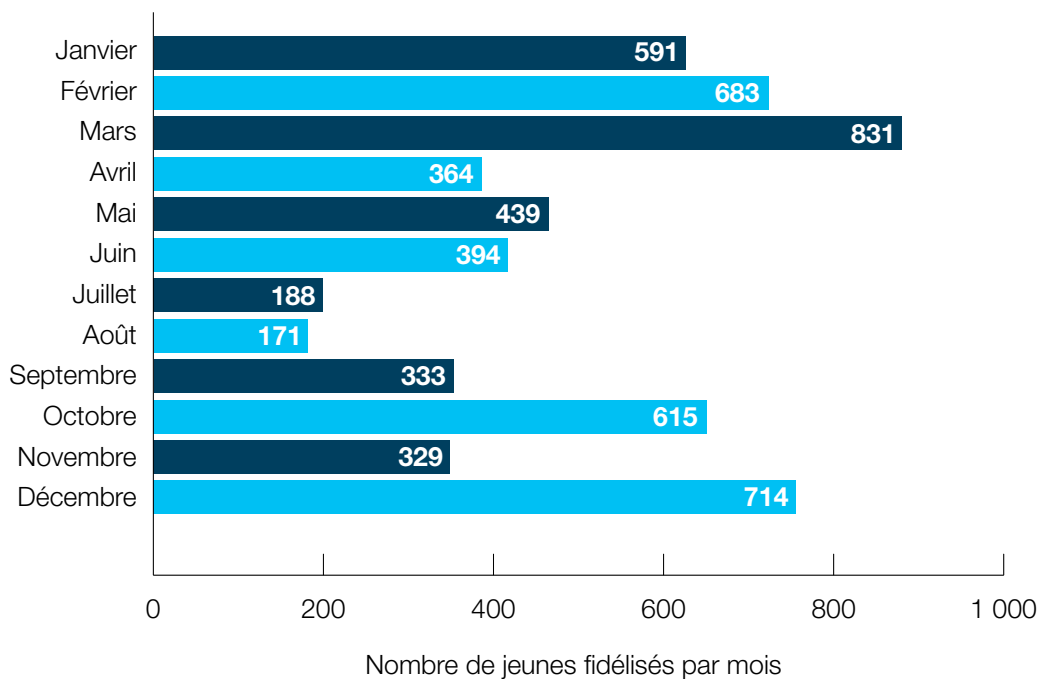
Au cours de l'année 2011, 449 séances de sensibilisation sur l'importance du don de sang volontaire et régulier et sur la prévention du VIH/Sida au niveau des établissements scolaires ont été réalisées (110 à Port-au-Prince et 339 dans les provinces), durant lesquelles 22 070 jeunes ont été sensibilisés (dont 6 372 à Port-au-Prince et 15 697 dans les provinces), soit 315,28 % de l'objectif initialement prévu pour 2011. Parmi ces jeunes 2 821 se sont inscrits pour être membres du Club 25.

#### b) Graphique : Prévisions et réalisations des fidélisations des jeunes en 2011



200 réunions de fidélisation ont été réalisées sur tout le territoire haïtien, réunissant 5 652 jeunes, dont 44 à Port-au-Prince, soit une augmentation 114,18 % du nombre de fidélisations initialement planifiées.

### c) Graphique : Répartition par mois du nombre de jeunes fidélisés durant l'année 2011



## IV. Service national ambulancier

Tableau regroupant les statistiques du service ambulancier pour l'année 2011

Voir page suivante.

Mois	Prise d'appel	Sortie d'ambulance	Affections annulées	Type de soins prodigués aux patients		Type de pathologie			
				Victimes soignées	Victimes transportées	Choléra	Trauma	Non trauma	Maternité
Janvier/11	1 855	1 480	652	1 203	1 118	914	151	101	37
Février/11	1 440	1 090	378	1 062	930	688	197	122	55
Mars/11	1 424	1 109	425	999	916	645	171	108	75
Avril/11	1 005	763	260	745	641	404	134	127	80
Mai/11	1 065	848	217	848	793	499	163	99	87
Juin/11	1 909	996	903	1 006	842	659	158	106	83
Juillet/11	702	561	182	520	450	122	187	116	95
Août/11	902	565	250	652	568	174	209	108	161
Septembre/11	1 030	604	338	692	611	296	216	90	150
Octobre/11	1 161	694	330	831	728	301	209	139	182
Novembre/11	964	604	256	708	621	211	190	128	177
Décembre/11	753	538	192	561	448	101	226	116	118
<b>TOTAL</b>	<b>14 210</b>	<b>9 852</b>	<b>4 383</b>	<b>9 827</b>	<b>8 666</b>	<b>5 014</b>	<b>2 211</b>	<b>1 360</b>	<b>1 300</b>

## V. Centre de formation (CDF)

a) Tableau : Statistiques sur le nombre de personnes formées par mois par le CDF en 2011

Mois	Nombre de personnes formées par mois	Pourcentage mensuel
Janvier	22	1,3
Février	27	1,6
Mars	62	3,6
Avril	130	7,6
Mai	261	15,2
Juin	157	9,2
Juillet	286	16,7
Aout	83	4,8
Septembre	218	12,7
Octobre	156	9,1
Novembre	173	10,1
Décembre	138	8,1
<b>TOTAL</b>	<b>1 713</b>	<b>100</b>

## b) Répartition des personnes formées par modules pour l'année 2011

<b>RÉSUMÉ</b>			
Modules	Nombre de personnes formées	Proportion des modules dans le volume d'activité du CDF	Bénéficiaires
Moniteurs de secourisme	29	2%	Renforcement capacités internes (volontaires CRH)
Secourisme complet (32 heures)	156	9%	Renforcement capacités internes (volontaires CRH)
Secourisme – Module de 16 heures	453	26%	Renforcement des capacités des partenaires
Secourisme communautaire	199	12%	Volontaires CRH et autres partenaires
Secourisme et techniques ambulancières	20	1%	Renforcement des capacités des partenaires
Premiers secours /PSSBC (Module 4)	59	3%	Renforcement capacité interne
Organisation, éducation et préparation communautaires pour la réduction des risques et des catastrophes	105	6%	Volontaires CRH, DPC et autres partenaires
Évaluation vulnérabilité et capacités (EVC)	193	11%	Volontaires CRH, DPC et autres partenaires
Micro projets sociaux	38	2%	Renforcement capacités interne
Formation formateurs de formateurs (Modules réduction des risques et des catastrophes – modèle Fédération)	11	1%	Renforcement capacités internes
Recyclage secouristes ambulanciers	124	7%	Renforcement capacités internes
Formation des formateurs KDV (méthodes, techniques d'enseignement et préparation d'une formation d'éducation, organisation et préparation communautaire pour la réduction des risques).	28	2%	Renforcement capacités internes
Formation Gestion d'abris provisoires	58	3%	Volontaires CRH, DPC et autres partenaires
Système d'alerte et Évacuation	23	1%	Volontaires CRH, DPC et autres partenaires
Facilitateurs «Tè Malè»	217	13%	Volontaires CRH, DPC et autres partenaires
<b>TOTAL</b>	<b>1 713</b>	<b>100%</b>	



# Les Principes Fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

**Humanité** Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

**Impartialité** Il ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique seulement à secourir les individus à la mesure de leur souffrance et à subvenir par priorité aux détresses les plus urgentes.

**Neutralité** Afin de garder la confiance de tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, racial, religieux et idéologique.

**Indépendance** Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leur pays respectif, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.

**Volontariat** Il est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.

**Unité** Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous et étendre son action humanitaire au territoire entier.

**Universalité** Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les Sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel.

